



**Católica del Norte**

Fundación Universitaria

# Acceso a la Mesa de Servicio CAVI desde el Vortal-Academusoft

**Experiencia Estudiantil**

Febrero de 2022

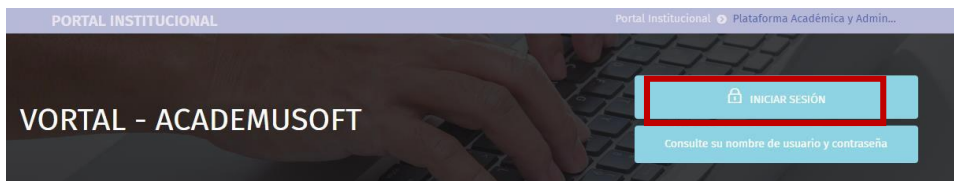
[www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co)

# ¿Cómo acceder a la mesa de servicios CAVI desde el Vortal Academusoft?

1. Ingrese al Vortal Academusoft teniendo en cuenta la siguiente ruta:



Ingrese a [www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co) y de clic en **Centros y Servicios**, opción **Estudiantes** y luego clic en la opción **“Vortal Academusoft”**



De clic en **Iniciar Sesión**

2. Luego de estar dentro del Vortal-Academusoft, ubíquese en la opción **“Mesa de Servicio CAVI”** (tal como aparece en la siguiente imagen) y dar clic para continuar.



3. Finalmente, estará dentro de la mesa de servicio (ver imagen, interfaz CAVI).



Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 N° 34B - 07 | Medellín: calle 52 N° 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º

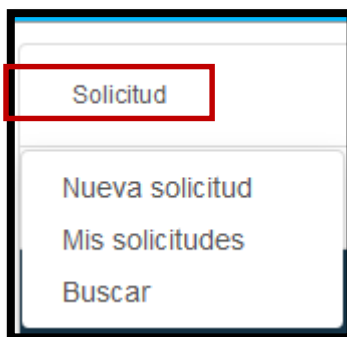


[www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co)

PBX (057) (4) 605 15 35  
FAX (057) (4) 605 42 20

[info@ucn.edu.co](mailto:info@ucn.edu.co)

Dentro del botón **solicitud** se encuentran las alternativas para la creación de una solicitud, revisión y búsqueda de las mismas, tal como se observa en la siguiente imagen:



Al estar encima del botón **“Solicitud”** lo llevará a una ventana en la que aparecen las siguientes características:



- ✓ **Todo:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido creadas en la mesa de servicio CAVI, la finalidad de este icono es que el usuario pueda tener su historial de solicitudes y las respuestas obtenidas por parte de los asesores de la Fundación Universitaria Católica del Norte.
- ✓ **Abierto:** Allí se encuentran las solicitudes que aún están siendo atendidas por los asesores de la mesa de servicio CAVI y que no han sido resueltas.
- ✓ **Cerrado:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido resueltas por los asesores de la mesa de servicio CAVI.

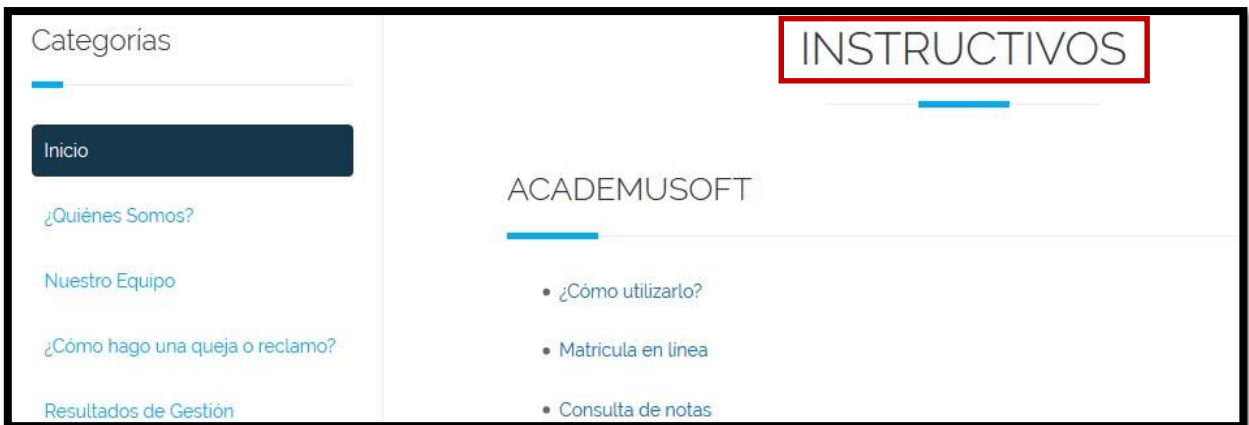
**Botón –Noticias-:** Al momento de ingresar a la mesa de servicio, lo primero que visualizará son las noticias que han sido publicadas por la Dirección de Pastoral y Bienestar institucional-Acompañamiento a Estudiantes CAVI. Para leer una noticia de clic encima de la misma y se ampliará la información.



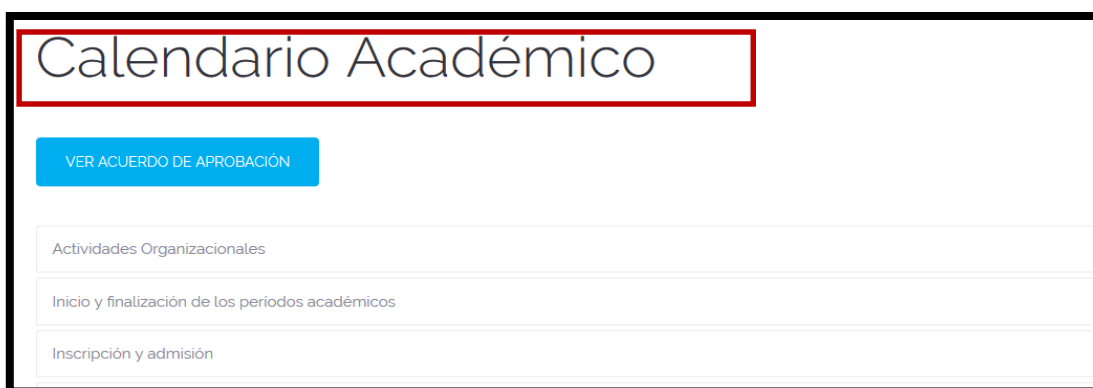
**Botón -Preguntas frecuentes (Pregrado-Posgrado)-:** Al dar clic encima de uno de los dos botones, encontrará relacionadas las preguntas habituales con sus respectivas respuestas. Quizá al revisar este apartado encuentre la información que estaba buscando y no sea necesaria la creación de un nuevo ticket.



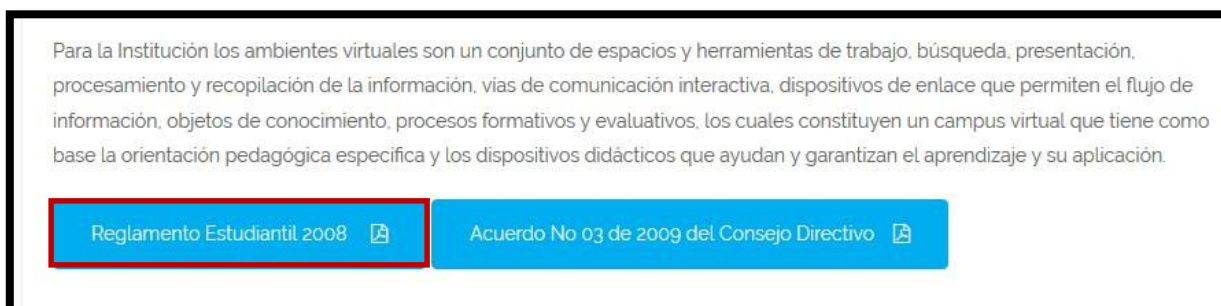
**Botón –Instructivos-:** allí encontrará el paso a paso de los procedimientos y herramientas que utilizará en su proceso académico / formativo.



**Botón -Calendario Académico-:** Podrá visualizar el calendario académico de programas propios.



**Botón Reglamento Estudiantil:** Este lo llevará al sitio donde podrá descargar el respectivo reglamento estudiantil de la Fundación Universitaria Católica del Norte.



Si tiene dudas o dificultades, comunicarse con Acompañamiento a Estudiantes a través de la Mesa de Servicio C.A.V.I, PBX: (60) (4) 605 15 35 opción 1 / 2 o a la línea de WhatsApp [310 845 44 73](https://www.whatsapp.com/business/profile/3108454473).

Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 N° 34B - 07 | Medellín: calle 52 N° 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º



[www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co)



PBX (057) (4) 605 15 35  
FAX (057) (4) 605 42 20



[info@ucn.edu.co](mailto:info@ucn.edu.co)