

Informe de Gestión 2017

Fundación Universitaria **Católica del Norte**



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL

- 1.1. Mapa Estratégico
- 1.5. Grupos de Interés

RESULTADOS 2017

- 2.1.2. Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, ETDH UCN
- 2.1.3 Educación Superior

Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020

- 2.3. Resultados Proyectos Plan de Desarrollo Institucional 2016 – 2020 (Corte 2017)

Resultados Gestión de Procesos Institucionales 2017

- . Gestión Estratégica
- . Gestión de Mercadeo
- . Comunicaciones Institucionales
- . Aprendizaje Educación Básica y Media
- . Aprendizaje Educación Superior
- . Investigaciones
- . Extensión y Proyección Social
- . Pastoral y Bienestar
- . Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano
- . Gestión Administrativa y Financiera
- . Gestión Tecnológica

- . Gestión Jurídica y Documental
- . Gestión Humana y Teletrabajo
- . Dirección de Planeación y Calidad
- . Alianza FUCN - ILUMNO

2. MEJORAMIENTO CONTINUO

- . Resultado de Auditorias
- . Resultados de Satisfacción de los Grupos de Interés UCN:
- . Estado de las acciones en el SGC:

CONCLUSIONES

INTRODUCCIÓN

La Fundación Universitaria Católica del Norte, desde sus orígenes, mantiene el compromiso principal de ofrecer soluciones educativas para el desarrollo de los municipios de las regiones de influencia de la Diócesis de Santa Rosa de Osos del departamento de Antioquia. Extiende esta responsabilidad a las regiones apartadas de los grandes centros urbanos y a personas sin oportunidad, por sus ocupaciones o circunstancias especiales, que habitan el territorio colombiano y latinoamericano. Le propone así, a la sociedad en general, una solución educativa que integra un sistema para la construcción pedagógica y una infraestructura tecnológica para la interacción de docentes, estudiantes y personal administrativo sobre la base del trabajo colaborativo y la contextualización del aprendizaje.

Con base en esa institucionalidad, la Católica del Norte ofrece el servicio educativo de nivel superior, en cumplimiento y desarrollo de las funciones sustantivas en su declaración expresada en el Proyecto Institucional y Pedagógico: Institución de Educación Superior de docencia con extensión e investigación, que son afines al carácter académico y como institución de educación superior, como indican los artículos 28 y 98 respectivamente de la Ley 30 de 1992 (Ministerio de Educación Nacional, 1992). Adicional, dadas sus capacidades y objeto social, y que las leyes educativas colombianas confieren, la Institución ha desarrollado niveles y servicios educativos diferentes al de educación superior, con la obtención de licencias de funcionamiento en los niveles educación Básica y Media –CIBERCOLEGIO UCN y Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano (FTDH).

Los resultados obtenidos por la Institución y sobre todo, los propósitos y metas de crecimiento que tiene establecidas en el marco de su Plan de Desarrollo, invitan a realizar procesos cada vez más articulados y eficientes.

Alineado con lo anterior, este esquema que se presenta, permite tener una visión general de la institución en sus diferentes líneas de negocio (niveles educativos); consolidando así en un único informe tanto los anteriormente denominados: 1) informe de revisión por la dirección, 2) el informe social de la institución y 3) el informe de cierre anual; simplificando como se dijo en líneas anteriores, las revisiones y análisis que la alta dirección debe realizar para la toma de decisiones.

La información presentada obedece a la recopilación de la información reportada por cada uno de los procesos frente a lo desarrollado en el año tanto sobre el desempeño del proceso en particular, como por los avances y resultados de los proyectos que lideran. Información que se consolida y se presenta en el presente informe y que pueden consultarse con mayor detalle en los sistemas de información de la institución donde reposan las evidencias necesarias.

En resumen, el año 2017 representó para la Fundación Universitaria Católica del Norte, un año de importantes retos asociados a los propósitos de crecimiento integral de la institución con criterios y estándares de calidad alineados con su filosofía e identidad. Este año, se puede considerar como la continuidad de un periodo de alineación a nivel general, un año en búsqueda de claridades para la redefinición de los modelos de operación; todo esto, en coherencia con las determinaciones realizadas en el marco del Plan de Desarrollo, el cual finaliza su segundo año de ejecución con un cumplimiento que permite observar que la institución está pasando por una época de mejora continua, de adaptación y ajuste en la búsqueda del logro de sus objetivos a mediano y largo plazo.

Enfocado a las metas de crecimiento integral, se firma en abril de 2017 una alianza estratégica con la Red Internacional ILUMNO, por medio de la cual y con apalancamiento en tecnologías eficientes, se busca articular los esfuerzos de optimización y crecimiento a la luz de los impactos en América Latina, en forma coherente con la visión institucional. Esta alianza permitió que en el 2017, avanzaran significativamente implementaciones en modelos de operación como el de marketing y servicio e implementaciones tecnológicas como la LMS CANVAS como plataforma educativa en los programas universitarios de la FUCN y que durante el 2018, continuarán en etapa de estabilización.

Por su parte con ETDH, el 2017 representó un año de mucha transición, implementaciones a nivel de procedimientos y tecnología que enfocaron los esfuerzos del área para el año en mención. Pese a que dichas implementaciones no presentaron los resultados esperados, durante el 2018 se dará continuidad a estas estrategias, con el fin de generar su impacto positivo tanto en el incremento de la oferta, la presencia en territorios y el incremento de la población estudiantil.

El Cibercolegio UCN, presenta importantes logros durante este año 2017. La coherencia con su pilar de innovación e identidad católica que se reflejan en procesos educativos de calidad y que le permiten seguir consolidando su marca en diferentes territorios del país. Desde la prestación del servicio educativo, la institución se consolida con una oferta alternativa de alta importancia a nivel nacional, porque atiende población específica que el sistema educativo regular no, especialmente para deportistas de alto rendimiento, artistas, familias que desean educar a sus hijos en espacios protegidos y bajo la doctrina cristiana, personas con

Finalmente, en cuanto a la gestión administrativa y financiera se han logrado importantes implementaciones y optimizaciones que han permitido lograr los objetivos continuos de control y desarrollo sostenible, todo esto a la luz de las necesidades institucionales. Estos cambios registran una mejora sustancial para la institución y su manejo de información financiera.

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL

La plataforma estratégica de la Fundación Universitaria Católica del Norte está definida en forma coherente con su identidad institucional, la cual se cimienta en cuatro aspectos fundamentales: institución de educación católica, virtual, inclusiva y con un compromiso regional. La Institución goza de la autonomía necesaria para cumplir con sus funciones eficazmente y garantiza a sus miembros la libertad académica, salvaguardando los derechos de la persona y de su comunidad dentro de las exigencias de la verdad y del bien común (Fundación Universitaria Católica del Norte, 1996, p. 1).

En este sentido, desde su plataforma estratégica y los pilares de su identidad ha definido:



Visión

Ser un referente de excelencia para América latina, por la educación y formación con sentido humano en ambientes virtuales de aprendizaje.



Misión

La Fundación Universitaria Católica del Norte facilita procesos de educación y formación con valores cristianos, privilegiando los ambientes virtuales de aprendizaje, para contribuir a la construcción de una sociedad justa e incluyente.

Valores

Fe

Paz

Justicia

Pluralismo

Servicio

Exelencia
humana

Política de Calidad

La Fundación Universitaria Católica del Norte genera valor mediante su modelo educativo y la mejora continua de sus procesos para cumplir con los requerimientos de sus clientes.

Objetivos de Calidad

- Fortalecer la identidad institucional en el contexto de las funciones sustantivas para la contribución al desarrollo humano y a la transformación social con sentido cristiano.
- Mejorar los niveles y estándares de calidad académica, así como la oferta de programas y cobertura educativa, para contribuir con pertinencia a las demandas de la sociedad.
- Fortalecer con pertinencia al desarrollo social, cultural y productivo a partir de las capacidades institucionales, con el fin de contribuir en el mejoramiento de las necesidades de formación y proyección social de las comunidades de interés.
- Fortalecer la cultura de la investigación e innovación en articulación con las funciones sustantivas, para el mejoramiento de la calidad y proyección institucional en las comunidades de interés.
- Asegurar el desarrollo y crecimiento de la Institución y de sus colaboradores, para el fortalecimiento de la sostenibilidad y la pertinente proyección de la Institución.

1.1 Mapa Estratégico

El Mapa Estratégico de la Fundación Universitaria Católica del Norte, es la representación gráfica de la estrategia institucional, elaborada en forma alineada con lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional 2016 – 2020.

META INSTITUCIONAL - 4,40: Crecimiento Integral



1.5 Grupos de Interés

Los grupos de interés definidos por la institución, representan el pilar fundamental que incentiva el logro de la propuesta de valor, para satisfacer las necesidades del entorno y fortalecer el impacto social de la institución. Por esta razón y en el marco de la construcción del Plan de Desarrollo con vigencia 2016-2020, se realizaron los análisis de las variables que afectan los contextos internos y externos de la institución identificando sus necesidades, expectativas y las capacidades que tienen la institución para cumplir dichos requerimientos de calidad. En 2017, se logra la alineación de estos componentes y como se da respuesta desde el Plan de Desarrollo (vértices estratégicos) al logro de dichos planteamientos, tal y como se muestra a continuación:

Grupos de interés	Internos		Beneficiarios				Otros		Reguladores		Vértices plan de desarrollo		
	Diócesis de santa Rosa de Osos	Directivas	Contratistas	Aspirantes	Estudiantes y su grupo familiar	Graduados	Beneficiarios de proyectos	Proveedores	Empleadores	Aliados		Gremios	Ministerio de Educación Nacional
Necesidades/Expectativas	Arraigar la identidad institucional desde la virtualidad	X			X								
	Fomentar la cultura de la inclusión	X			X								
	Propender por una formación humana integral	X			X			X					
	Incrementar portafolio de servicios	X			X						X		
	Mejorar los estándares de calidad	X			X			X			X		
	Definir servicios y programas pertinentes	X			X						X		
	Incrementar la oferta de formación continua	X			X			X			X		
	Tener mayor relacionamiento internacional	X			X			X			X		
	Apoyar la labor social del territorio	X			X			X					
	Fortalecer la función investigativa	X			X								
	Innovar en la prestación de servicios	X			X								
	Gestionar el conocimiento	X									X		
Optimizar los procesos internos con miras al desarrollo y crecimiento institucional	X				X			X		X			

Resultados de las Unidades de Negocio FUCN 2017 y Análisis

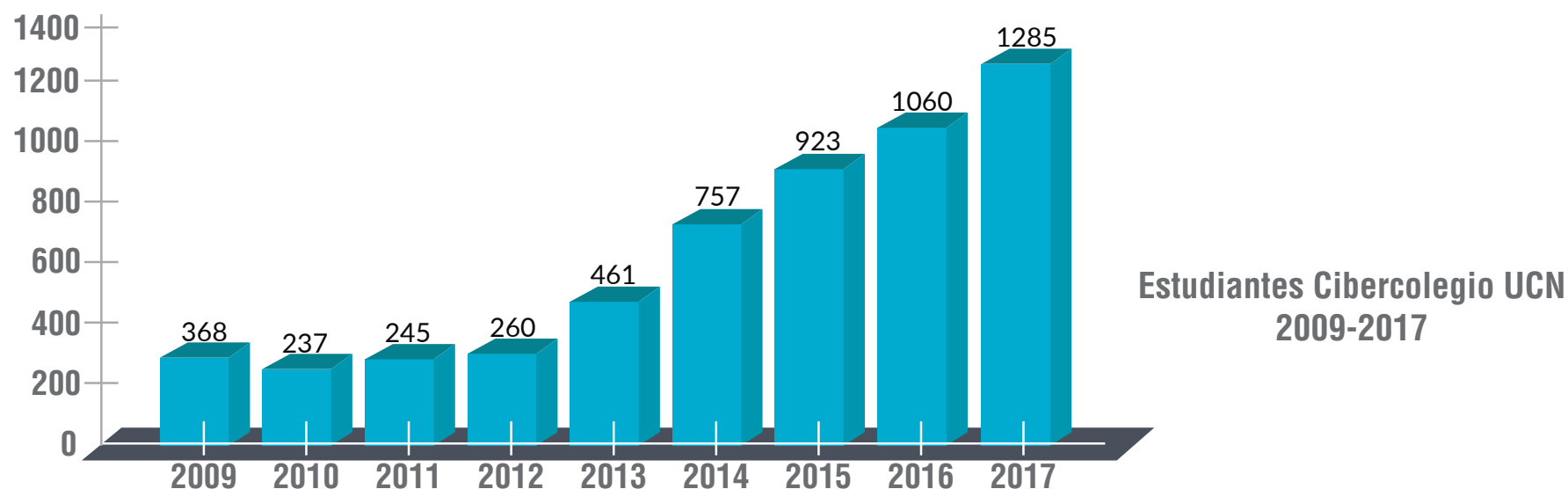
La Fundación Universitaria Católica del Norte presta sus servicios e impacta a las comunidades de interés de forma coherente con su identidad, filosofía y principios relacionados anteriormente en las siguientes unidades de negocio institucionales, que representan cada uno de los niveles educativos de impacto y su oferta educativa:



Educación Básica y Media, Cibercolegio UCN

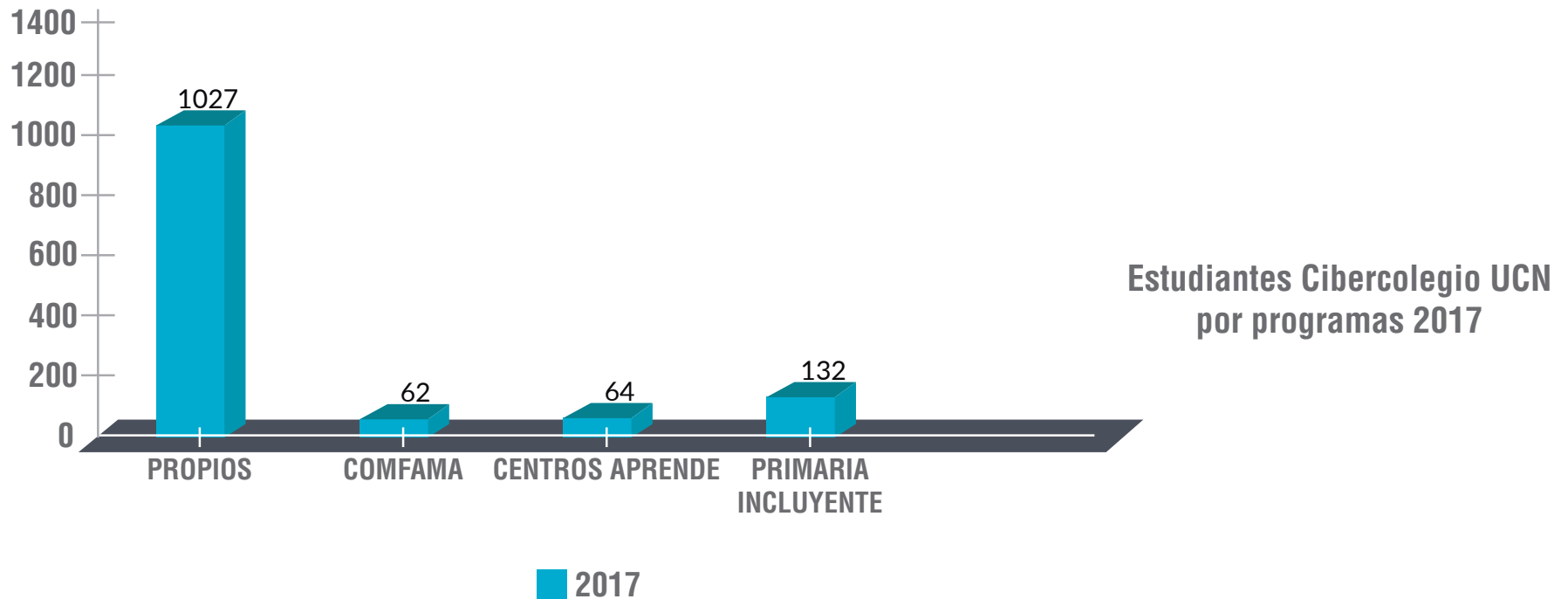
La Gestión del Cibercolegio UCN durante el 2017 se ve reflejada en la presencia institucional en diferentes escenarios académicos y deportivos en el contexto nacional e internacional en eventos tales como: la participación en el Primer Congreso de Educación Religiosa Escolar llevado a cabo en Barranquilla, la participación en el Primer Encuentro de HomeSchooling Católico llevado a cabo en Guadalajara México, la exposición en la XII Conferencia Latinoamericana de Objetos y Tecnología de Aprendizaje realizado en La Plata, Argentina; la divulgación de experiencias significativas; el premio de experiencias innovadoras de trabajo en el aula entregado por la agremiación de colegios católicos CONACED; la representación a nivel nacional de deportistas en SUPÉRATE intercolegiados en diferentes disciplinas.

Estudiantes Cibercolegio UCN:

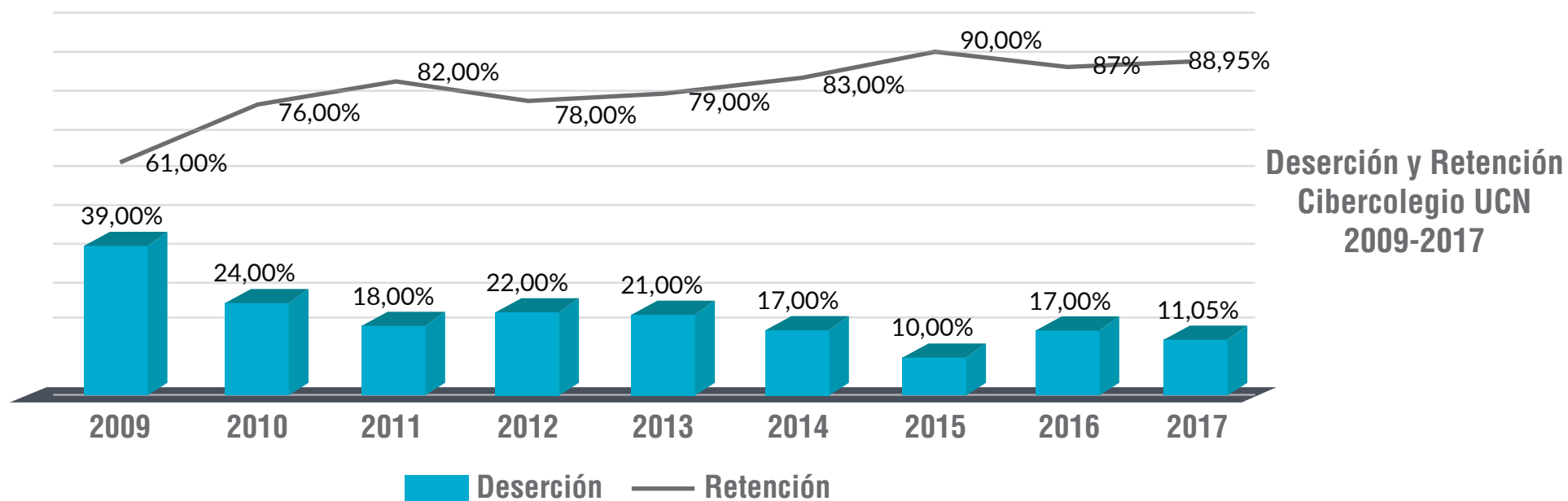


Estudiantes Cibercolegio por Programa 2017

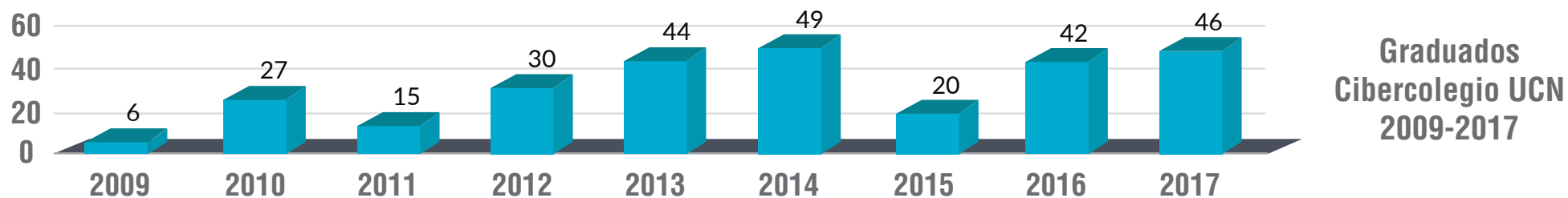
El total de estudiantes a cierre de año 2017 fue de 1285, discriminados de la siguiente manera:



Histórico Deserción y Retención Cibercolegio UCN 2009 - 2017



Graduados Cibercolegio UCN 2009 - 2017



Como conclusiones generales de la Gestión del Cibercolegio UCN durante 2017, se relaciona lo siguiente:

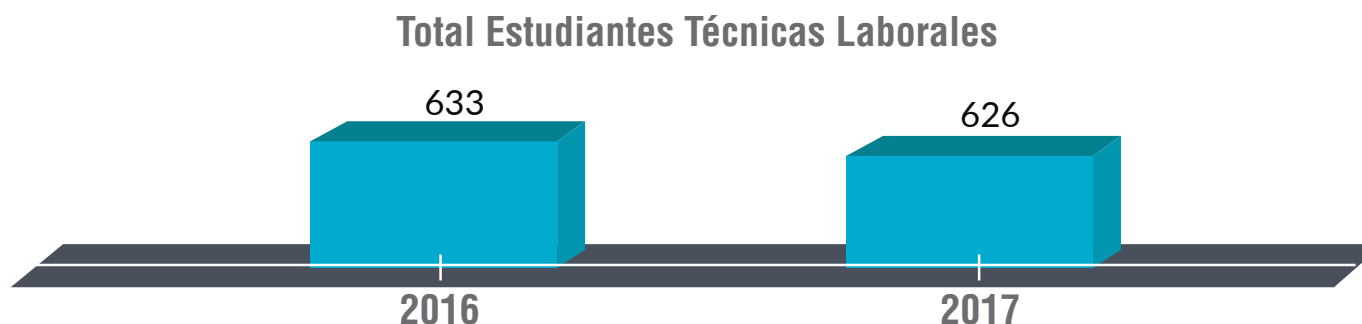
- En términos generales el Cibercolegio UCN continúa fortaleciendo sus pilares institucionales: Identidad Católica, Innovación y Calidad a través del desarrollo de cada una de las actividades académicas.
- La calidad educativa del Cibercolegio UCN se viene fortaleciendo a través de los procesos de actualización de mallas curriculares, que responden a los nuevos referentes de actualización curricular (matrices de referencia y derechos básicos de aprendizaje).
- Se ha cumplido hasta el momento con las gestiones de investigación y participación en eventos de divulgación.
- Como resultado a las postulaciones que se hicieron a diferentes convocatorias obtuvimos un reconocimiento por parte de CONACED.
- Los docentes fueron capacitados en cuanto a paradigmas educativos y escritura de artículos científicos.
- Cibersorprende 2017 se realizó con cambios significativos como expertos invitados de talla internacional y una jornada presencial en las instalaciones del edificio Coltejer. También contó con una participación importante de estudiantes de todos los programas como Primaria Incluyente, Retos Para Gigantes y Centros Aprende.

2.1.2 Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, ETDH UCN

La Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en la Fundación Universitaria Católica del Norte, busca el perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y la reafirmación de los valores cristianos, la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico. En cumplimiento del propósito enunciado, ofrece programas Técnico Laborales en Auxiliar Contables y Financiero, Seguridad Ocupacional, Transformación y Manipulación de Alimentos Lácteos y Auxiliar en Transporte.

La ETDH, se constituye como la unidad de negocios más nueva en la Fundación Universitaria Católica del Norte. Durante el año 2017, obtuvo los siguientes resultados.

Histórico Estudiantes Nuevos Técnicas Laborales 2016 – 2017:



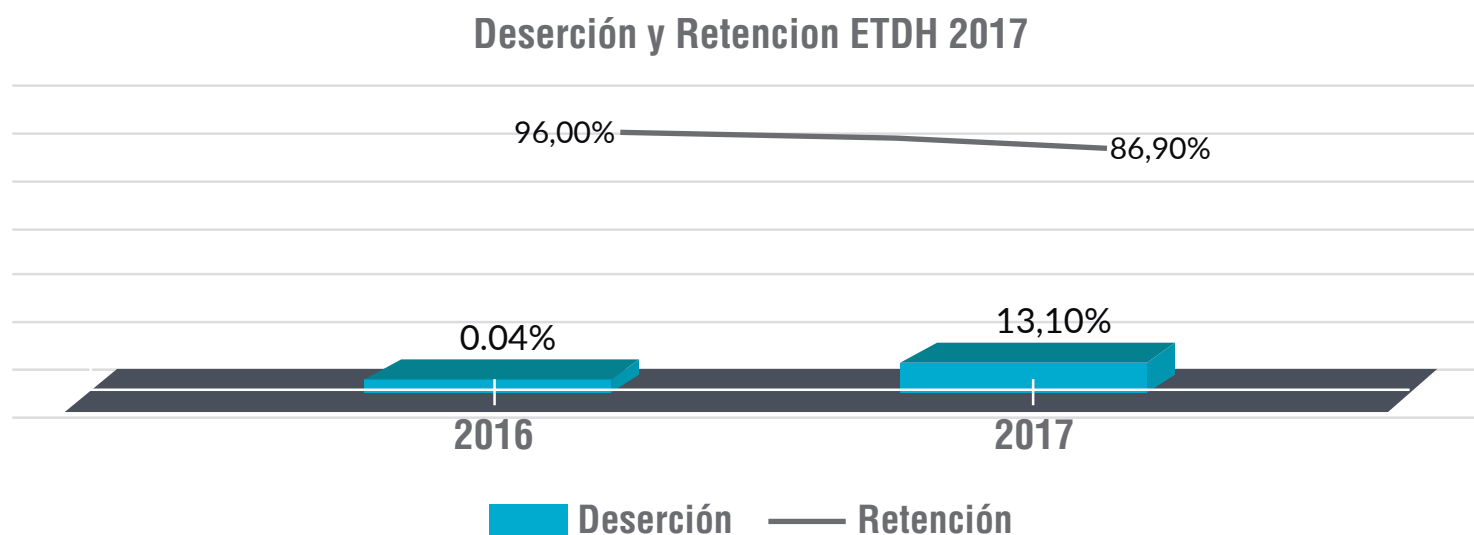
Estudiantes Matriculados ETDH 2017 por Municipio y Programa (etapa lectiva)

Programa	Municipio	2017
Técnica Laboral en Auxiliar Contable y Financiero	Santa Rosa de Osos	83
Técnica Laboral en Auxiliar Contable y Financiero	Segovia	30
Técnica Laboral en Auxiliar Procesos Administrativos	Santa Rosa de Osos	193
Técnica Laboral en Auxiliar Procesos Administrativos	Soacha	58
Técnica Laboral en Operario de Explotación Agrícola	San Juan de Uraba	32
Técnica Laboral en Seguridad Ocupacional	San Carlos	27
Técnica Laboral en Seguridad Ocupacional	Segovia	88
Técnica Laboral en Seguridad Ocupacional	Vegachí	28
Técnica Laboral en Auxiliar Procesos Administrativos	Jericó	25
Técnica Laboral en Guía de Viajes y Turismo	Granada	27
Técnico Laboral en Auxiliar en Diseño y Arte Gráfico	Santa Rosa de Osos	7
Técnico Laboral en Auxiliar en Servicio Social Comunitario	Santa Rosa de Osos	28
Total		626

Histórico Estudiantes Nuevos Centro de Idiomas por Curso 2016 – 2017:

Nivel Inglés	2016	2017
Acceso A1	653	475
Plataforma A2	436	476
Umbral B1	140	262
Avanzado B2	0	19
AMA A1-A2	55	27
AMA A1-A2-B1	15	18
Competencia Lectora A1	59	25
Competencia Lectora A2	55	29
Competencia Lectora B1	74	32
Competencia Lectora B2	70	44
Total Estudiantes	1557	1407

Histórico Deserción y Retención Cibercolegio UCN 2009 - 2017



Causa de Deserción

La razón de deserciones se encuentra asociada situación económica de la familia, cambio de domicilio, vida laboral, salud, para algunos los programas no se ajustaban a los aspiraciones, y que no se otorga tarjeta profesional.

Programas con Resolución Vigente ETDH:

Año	Municipio	Denominación del Programa
2016	Carepa	Técnica Laboral en Auxiliar de Transporte
	Santa Rosa de Osos	Técnica Laboral en Auxiliar Contable y Financiero
		Técnica Laboral en Transformación y Manipulación de Alimentos Lácteos
	Segovia	Técnica Laboral en Auxiliar Contable y Financiero
2017	Santa Rosa de Osos	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Acceso A1
		Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Avanzado B2
		Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Plataforma A2
		Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Umbral B1
		Técnica Laboral en Auxiliar en Diseño y Arte Gráfico
		Técnica Laboral en Auxiliar en Procesos Administrativos
		Técnica Laboral en Auxiliar en Servicio Social Comunitario
	Segovia	Técnica Laboral en Guía de Viajes y Turismo
		Técnica Laboral en Operario de Explotación Agrícola
		Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Acceso A1
		Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Avanzado B2
		Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Plataforma A2
	Granada	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Umbral B1
		Técnica Laboral en Asistente en Saneamiento Ambiental
	Jericó	Técnica Laboral en Guía de Viajes y Turismo
	San Juan de Urabá	Técnica Laboral en Auxiliar en Procesos Administrativos
		Técnica Laboral en Operario de Explotación Agrícola
Donmatías	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Acceso A1	
	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Plataforma A2	
	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Umbral B1	

Se presentan las siguientes conclusiones, como parte de la gestión realizada por el Centro de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en la Católica del Norte en 2017, es el siguiente:

- Los nuevos programas presentados ante la secretaria de Educación de Antioquia fortalecen la oferta académica de la institución en áreas de impacto, lo que genera beneficios.
- La participación activa en eventos tanto regionales, nacionales e internacionales, favorece la generación de sinergias con instituciones y empresas de diferentes sectores.
- Se deben fortalecer todas las acciones en pro de la autoevaluación del establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano, con miras a la certificación en la norma 5555- 5580.
- Es necesario la búsqueda de más aliados que permitan la financiación del valor del semestre del estudiante ya que con la oferta regular la deserción de los estudiantes es mayor dada las condiciones económicas de la población objeto.
- Desarrollar estrategias intensivas de mercadeo para Santa Rosa y Segovia que tienen SEDES con programas certificados que incrementen el número de estudiantes.
- Para 2017 fueron dispuestos diferentes recursos y procesos con el fin de estabilizar el servicio formativo; no obstante, no se lograron los niveles esperados en el área. No fueron incrementados los programas ni la población estudiantil y así mismo, no fue implementada la herramienta Q10 aprobada por la Dirección en abril de 2017. Ante esto, se determina en el 2018, realizar un ejercicio de reacomodación del área y determinación de nuevas estrategias de crecimiento.

2.1.3 Educación Superior

La Docencia y la Investigación constituyen los cimientos de la vida académica de la Fundación Universitaria Católica del Norte y ellas se vinculan con la extensión académica para el logro de los objetivos institucionales plasmados en nuestro plan de desarrollo 2016-2020: “Educación virtual de calidad con sentido humano y conectada con el mundo” y demás directrices que orientan nuestro quehacer institucional con carácter académico o social. Es por ello que las actividades académicas de investigación, docencia y extensión académica establecen, desde cada disciplina o profesión, la cooperación y el desarrollo sostenible y recíproco para que el conocimiento genere un mundo mejor.

La Dirección Académica tiene como misión la orientación, la coordinación, el estímulo, el fomento y el apoyo decidido de todas las actividades académicas de nuestras facultades y la promoción y desarrollo del trabajo interdisciplinario.

Los resultados que a continuación se relacionan hacen parte de los procesos, hallazgos y avances significativos del quehacer de la academia, de la investigación y la extensión académica en la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Número de Programas Activos por Año:

Tipo de programas	Números de programas activos por Año								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Profesionales	8	8	8	9	10	10	10	10	7
Técnicos y tecnológicos	9	9	9	9	9	8	6	5	3
Posgrados (especializaciones y maestría)	4	4	5	5	7	7	8	9	13
Total General	21	21	22	23	26	25	24	24	23

Histórico Estudiantes Pregrados y Posgrados Propios 2014 – 2017:

	2017-2	2017-1	2016-2	2016-1	2015-2	2015-1	2014-2	2014-1
Total	2842	3239	3268	3312	3317	3409	3379	3771

Histórico Estudiantes pregrados en convenio y Posgrados propios y en convenio:

Tipo de programas	2016	2017-1	2017-2
Total General	235	125	84

Docentes

Histórico Docentes por Dedicación 2017:

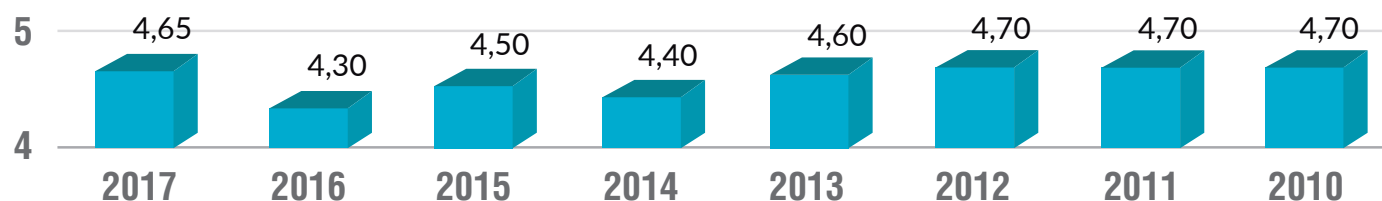
Tipo de contrato	2017-1	2017-2
Tiempo Completo	61	63
Medio Tiempo	20	19
Cátedra	15	10
Total General	96	92

Nivel académico docentes 2017:

Docentes	2017-1	2017-2
Técnico	0	0
Tecnólogo	0	0
Profesional	17	11
Especialización	29	33
Maestría	47	46
Doctorado	3	2
Total General	96	92

Histórico Evaluación Docente:

Histórico Evaluación Docente
Ed. Superior 2010 - 2017



Histórico Graduados Pregrado y Posgrados Propios 2014 – 2017:

	2017-2	2017-1	2016-2	2016-1	2015-2	2015-1	2014-2	2014-1
Total	548	34	548	28	616	60	533	26

Histórico Graduados Pregrados y Posgrados en Convenio 2017:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017-1	2017-2
Total	69	0	19	15	70	124	73	167	45	90

Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020

El Plan de Desarrollo 2016-2020 contiene un conjunto de líneas estratégicas, programas, proyectos y acciones que procuran las condiciones necesarias para el desarrollo y crecimiento institucional, con el fin de asumir con mejores condiciones los retos de calidad y pertinencia que la sociedad, el Estado y las partes interesadas esperan y exigen a la Católica del Norte. Desde la perspectiva de lo enunciado en el Proyecto Institucional y Pedagógico, se pueden destacar como elementos significativos para la formulación del Plan de Desarrollo, los referentes de docencia, extensión y proyección social, investigación y las funciones transversales de internacionalización y Pastoral y Bienestar.

El Plan de Desarrollo está estructurado por unos vértices definidos como las líneas estratégicas sobre las cuales se desarrolla el contexto estratégico planteado para el quinquenio; estos a su vez se desarrollan en unos proyectos que han sido determinados con la participación de los representantes de la comunidad académica y que reflejan las prioridades de desarrollo para la Institución en la vigencia contemplada en el plan.

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
01 CULTURA DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL	INCLUSIÓN CON SENTIDO HUMANO	APRENDIZAJE EDUCACIÓN SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> Se realizaron 8 capacitaciones a los docentes del Cibercolegio y de Educación Superior, referente al tema de acompañamiento a los estudiantes de inclusión. Se realizó capacitación a los miembros del equipo de Pastoral y Bienestar en cómo abordar a cada grupo vulnerable en especial estudiantes en situación de discapacidad. Realización Diagnóstico de accesibilidad del portal web por parte de un estudiante invidente, con el objetivo de realizar mejoras que promuevan la inclusión desde la virtualidad en la institución. Se obtuvo la aprobación para la implementación de accesibilidad en las OVAS del Programa de Psicología. 	76%	65,10%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
02 FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA CALIDAD ACADÉMICA	AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN	APRENDIZAJE EDUCACIÓN SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> Se conformaron los grupos de trabajo para comenzar los procesos de autoevaluación de los programas proyectados para Acreditación (Ingeniería Informática y Administración de Empresas). Se actualizaron los cuadros maestros para el 2017, con el objetivo de ser incorporados en el informe de autoevaluación. 	25%	0,00%
02 FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA CALIDAD ACADÉMICA	DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS	APRENDIZAJE EDUCACIÓN SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> Especialización en Atención Integral a la Primera Infancia: Se elaboró la primera parte del documento maestro y se presentó el estudio de factibilidad del programa ante el Consejo Académico y el Consejo Directivo. Especialización en Gerencia Ambiental: se elaboró el documento maestro en su totalidad, cambiando la denominación del programa a Gestión Ambiental, el estudio de factibilidad fue presentado ante el Consejo Académico y el Consejo Directivo. El documento maestro ya cuenta con la revisión técnica, de contenido y articulación y fue remitido para la revisión normativa ante la Gerencia de Autoevaluación y Mejoramiento. 	49%	20,73%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
02 FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA CALIDAD ACADÉMICA	DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS	APRENDIZAJE EDUCACIÓN SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización en Gerencia de Negocios Internacionales: Actualmente se definió el equipo de trabajo para construir el programa y se encuentra en proceso la construcción del documento maestro del mismo. • Especialización en Gerontología: se elaboró el documento maestro en su totalidad, y cuenta con la revisión técnica, de contenido y articulación. El estudio de factibilidad fue presentado ante el Consejo Académico y el Consejo Directivo. • Filosofía: se elaboró la primera parte del documento maestro. El estudio de factibilidad fue presentado ante el Consejo Académico y el Consejo Directivo y se realizó la revisión de la propuesta curricular con los demás programas académicos con fines de articulación. • Ingeniería Agronegocios: el documento maestro fue realizado en su totalidad, ya se ha realizado toda la gestión interna de revisiones y aprobaciones y se encuentra en proceso la radicación programa ante el MEN. 	49%	20,73%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
02 FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA CALIDAD ACADÉMICA	DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS	APRENDIZAJE EDUCACIÓN SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura en Educación Infantil: el documento maestro fue realizado en su totalidad e igualmente ya se encuentra con revisión técnica, de contenido y articulación. • Negocios Internacionales: actualmente se está diseñando el estudio de factibilidad del programa. • Trabajo Social: el documento maestro fue construido en su totalidad y ya cuenta con la revisión técnica, de contenido, articulación y normativa desde la Gerencia de Autoevaluación. • Tecnología en Desarrollo de Software: el documento se encuentra construido en un 100%, se encuentra pendiente su radicación ante el MEN. 	49%	20,73%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
02 FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA CALIDAD ACADÉMICA	FORMACIÓN AVANZADA Y COMPLEMENTARIA DE DOCENTES	APRENDIZAJE EDUCACIÓN SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó el estudio de necesidades Vs capacidad actual de la planta docente teniendo en cuenta el PEP y el PIP. 	22%	0,00%
02 FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA CALIDAD ACADÉMICA	GESTIÓN CURRICULAR	APRENDIZAJE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> Se logra actualizar el currículo de la institución de acuerdo con los lineamientos curriculares del MEN y los referentes de actualización curricular (Matriz de referencia y derechos básicos de aprendizaje). Se realizó la capacitación a docentes en diseño curricular. Se realizó el simulacro de Pruebas Saber, con el aplicativo que estructuró la institución para ello (olimpiadas del conocimiento), dichas pruebas están orientadas a los estudiantes de los grados 3°, 5°, 9° Y 11°, los resultados que se generen permitirán trabajar aquellas competencias que estén más débiles ayudando así a lograr mejores resultados en el ISCE (índice sintético de calidad) Se logró delimitar la estrategia del Proyecto Vive Sin Miedo y lograr avances en los contenidos a trabajar. 	47%	26,06%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
02 FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO Y LA CALIDAD ACADÉMICA	SISTEMA INTEGRADO DE PERMANENCIA	PASTORAL Y BIENESTAR	<ul style="list-style-type: none"> Se ha puesto en marcha la estrategia de inducción institucional por bloque académico, con miras a fortalecer la permanencia de los estudiantes que ingresan a la institución. 	36%	0,00%
03 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	AMPLIACIÓN DE COBERTURA PROGRAMAS DE ETDH	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de resolución por parte de la Secretaria de Educación Departamental para los programas técnicos laborales: Guía de Viajes y Turismo (Municipio de Granada), Auxiliar en Procesos Administrativos (Municipio de Jericó), Operario de Explotación Agrícola (Municipio de San Juan de Urabá). Para la primera cohorte de cada programa por Municipio, dos fundaciones (Fraternidad Medellín y Sofía Pérez de Soto) subsidiarán el costo del 100% por programa. Resolución Programas: Resolución No S2017060079524 del 5 de mayo del 2017 de la Secretaria de Educación de Antioquia. 	46%	

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
03 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	AMPLIACIÓN DE COBERTURA PROGRAMAS DE ETDH	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de resolución por parte de la Secretaria de Educación Departamental para los programas técnicos laborales en: Auxiliar en Servicio Social Comunitario, Auxiliar en Diseño y Arte Gráfico, Guía de Viajes y Turismo, Auxiliar en Procesos Administrativos, Operario de Explotación Agrícola y para los programas en Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Acceso A1, Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Plataforma A2, Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Umbral B1, Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Avanzado B2 para el Municipio de Santa Rosa de Osos. Resolución Programas: Resolución No S2017060043211 del 8 de marzo de 2017 de la Secretaria de Educación de Antioquia. 	46%	

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
03 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	AMPLIACIÓN DE COBERTURA PROGRAMAS DE ETDH	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de resolución por parte de la Secretaria de Educación Departamental para el programa técnico laboral en: Técnico Laboral en Asistente en Saneamiento Ambiental y para los programas en Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Acceso A1, Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Plataforma A2, Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Umbral B1, Conocimientos Académicos en Inglés Nivel Avanzado B2 para el Municipio de Segovia. Resolución Programas: Resolución No S2017060043211 del 8 de marzo de 2017 de la Secretaria de Educación de Antioquia. 	46%	
03 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	DESARROLLO LOCAL Y SOSTENIBLE PARA EL TERRITORIO DIOCESANO	EXTENSIÓN, INTERNACIONALIZACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Actualmente este proyecto no se encuentra formulado, debido a los cambios institucionales que se han presentado en el año 2017. Se proyecta sea formulado para el año 2018, como parte de la estrategia de crecimiento integral 4-40. 		

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
03 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	FORTALECIMIENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> Se recibieron nuevos registros en los niveles de inglés A1, A2+, B1 y B2, para los municipios de Santa Rosa y Segovia. Se virtualizaron los materiales de los programas de inglés. Se han realizado capacitaciones a los docentes de la Escuela de Idiomas en métodos y estrategias de enseñanza de las lenguas extranjeras. Se realizaron dos inmersiones: 1. Con los estudiantes del Colegio Técnico Nuestra Señora de las Misericordias en una actividad llamada “el día de inglés”, 2. PICNIC “Vive el Campus” actividad realizada en la sede de la Católica del Norte en el Municipio de Santa Rosa de Osos con la comunidad en general de dicho municipio. Se revisaron todos los programas de formación en inglés de acuerdo con la normativa nacional vigente en Idiomas. 	47%	

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
03 FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	PROGRAMA DEL GRADUADO	APRENDIZAJE EDUCACIÓN SUPERIOR	<ul style="list-style-type: none"> • A la fecha existen 770 graduados con información actualizada en las bases de datos institucionales. • Se realizaron asesorías permanentes a estudiantes de últimos semestres y a recién graduados para que ingresen al mundo laboral. • Se participa activamente en cada una de las reuniones programadas mensualmente de la Red de Enlace, participando en el comité de seguimiento a graduados y en las diferentes actividades y charlas organizadas por la Red, como el lanzamiento del manual de graduados, charlas de PNL y la participación en el III Congreso Internacional de Unidades de Graduados, realizado en la Universidad Nacional con participación de la comisión de logística. • Realización del II Encuentro con el sector Empresarial y entes territoriales en el mes de mayo, con la participación de 30 asistentes. 	69%	29,98%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PARA LA PROFUNDIZACIÓN, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EL DESARROLLO	MODELO INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	INVESTIGACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Se finalizó la fundamentación de lo que por el momento se conoce como Sistema de Gestión del Conocimiento (KMS) – UCN con un total de 15 estrategias de gestión del conocimiento (GC), lo que permitió determinar los componentes y ejes transversales de este, además de que marcó una ruta de trabajo para los meses siguientes. Se realizaron talleres presenciales y virtuales con empleados de diferentes áreas de la institución para validar las estrategias de GC que se tienen enunciadas en el documento de fundamentación, de eso se obtuvo que es necesaria la formación al capital humano para generar apropiación y correcta aplicación de esas acciones, además de que se hicieron algunas especificaciones que influirán en la manera como se presenta el KMS. 	34%	12,98%

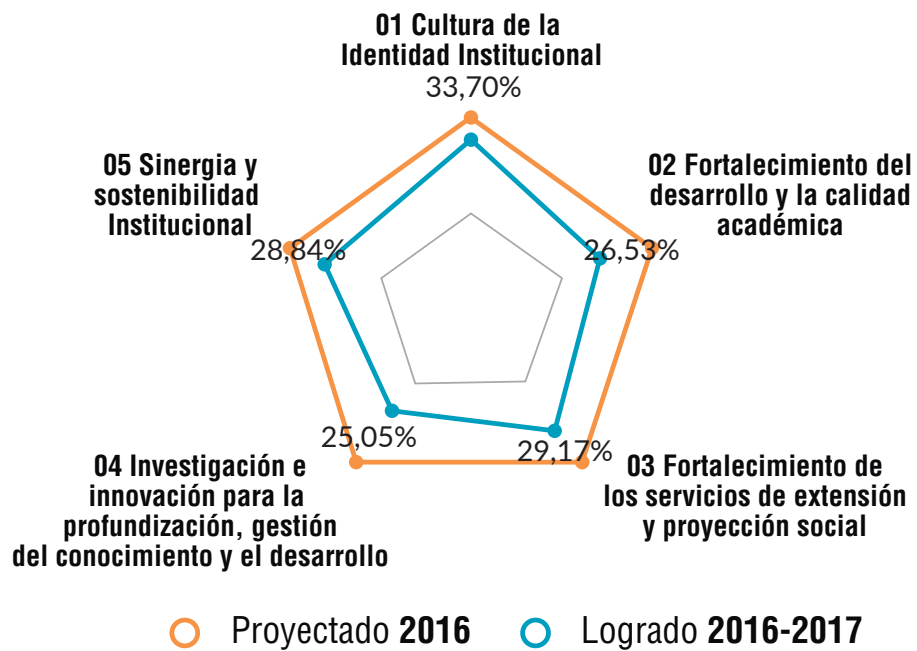
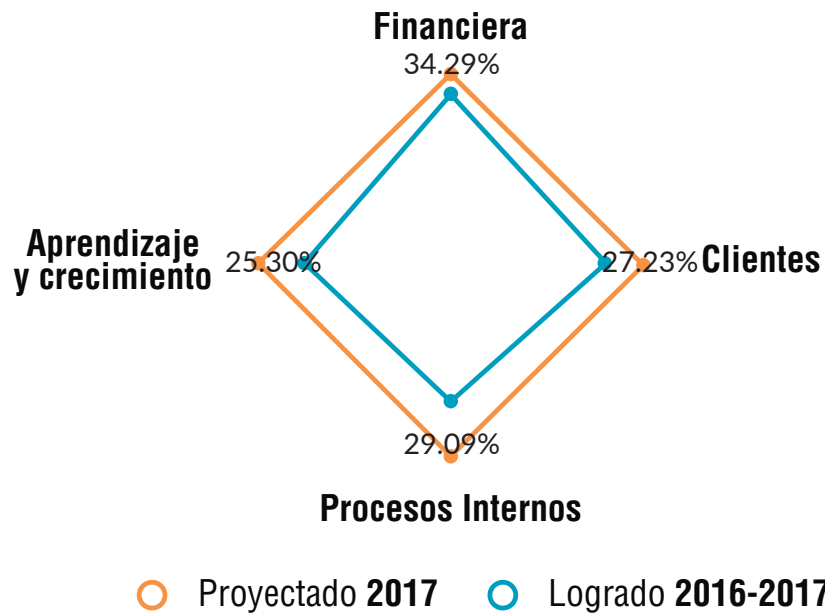
Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PARA LA PROFUNDIZACIÓN, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EL DESARROLLO	MODELO INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	INVESTIGACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Se ha venido trabajando en conjunto con el área de Planeación y Calidad en la definición de procedimientos y formatos para las acciones a aplicar concretamente dentro de la institución. Igualmente, se han dado encuentros con la Coordinación de Comunicaciones quienes han guiado la estrategia comunicacional que se aplicará en FUCN. También se ha involucrado al área de Tecnología, quienes se encargarán de llevar a cabo los requerimientos tecnológicos que en primera instancia servirán como plataforma en la prueba piloto del sistema. 	34%	12,98%
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	CALIDAD INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Debido a la identificación de inconsistencias y falta de claridad en la definición de los procesos de la institución, se ha venido trabajando en la revisión integral de los mismos, con el objetivo de que sean actualizados bajo la Norma ISO 9001 en su versión 2015. La revisión se encuentra hoy en un 50% aproximadamente. 	56%	0,00%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	CALIDAD INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó el proceso de estructuración y reorganización del Centro de Educación para el Trabajo y el Desarrollo humano, desde su documentación y estructura normativa (normativa gubernamental, NTC 5555, NTC 55,80, NTC 5581). Se realizó la formación de los nuevos auditores internos de la institución bajo los requisitos de la norma ISO 9001 - 2015. 	56%	0,00%
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	FOMENTO DE LA CULTURA DE TELETRABAJO	GESTIÓN HUMANA Y TELETRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> Se generó a reinducción institucional para toda la comunidad académica, incluyendo teletrabajadores. 	18%	
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	MEJORAMIENTO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURA TIC INSTITUCIONAL	GESTIÓN TECNOLÓGICA	<p>Analítica y Reportes BI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de la Infraestructura de BI a nivel de Base de Datos el cual se actualizó a SQL Server 2016. Diseño y documentación del modelo de reportes Académicos Documentación y normalización de las fuentes de datos de los sistemas de información institucionales para el desarrollo de los reportes de BI. 	77%	

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	MEJORAMIENTO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURA TIC INSTITUCIONAL	GESTIÓN TECNOLÓGICA	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y documentación de los prototipos para la visualización de los reportes. Mejoramiento e integración de los sistemas de información: • Se realizaron mejoras al sistema académico administrativo Gestasoft y Academusoft. • En el sistema de información Proyectos I+D, se está trabajando en el módulo de plan de trabajo docente, presupuesto y en el módulo de reportes del Plan de Desarrollo. 	77%	
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO	GESTIÓN HUMANA Y TELETRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro de los procesos de capacitación y desarrollo de competencias en los líderes de la institución, en la jornada de alineación estratégica, se trabajó en conjunto con ILUMNO el tema de gestión de cambio, para comenzar a crear cultura en la institución, respecto a las modificaciones y otras decisiones importantes que se tomen para el mejoramiento continuo de la misma. 	13%	0,00%

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE RETENCIÓN DEL PERSONAL	GESTIÓN HUMANA Y TELETRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la realización del encuentro institucional “alfombra azul”, como iniciativa para generar reconocimientos a los colaboradores de la institución. • Definición del borrador respecto a la escala de cargos. 	29%	
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de las NIIF a los estados financieros. • Clasificación de la Información contable bajo centros de costos y cuentas contables según requerimiento del MEN. • Puesta en marcha de aplicativos y módulos del sistema Gestasoft y parametrización de los mismos según las NIIF. • Establecimiento de control interno en los procesos contables y financieros de la institución. 	82%	

Vértice	Proyecto	Proceso Responsable	Resultados obtenidos	Ejecución %	Ejecución % Presupuestal
05 SINERGIA Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	SISTEMA INTEGRADO DE COMUNICACIONES Y MEDIOS DIGITALES	COMUNICACIONES INSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al fortalecimiento de las comunicaciones institucionales, se ha mejorado el trabajo con el tema de redes sociales en conjunto con el área de Mercadeo, igualmente desde el tema tecnológico se ha logrado la implementación de la nueva solución de telefonía PBX365-UCN Cloud la, introducción de algunas novedades tecnológicas en el portal institucional (Conectados), y la creación e implementación de los respectivos Sitios de Intranet para Cibercolegio y ETDH. 	24%	0,00%
TOTAL			44,16%		17,61%
PONDERADO ETAPA 2 PLAN DE DESARROLLO - 2017					
PONDERADO ACUMULADO (2016-2017)					
NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACTUAL PLAN DE DESARROLLO					



Resultados Gestión de Procesos Institucionales 2017

La Fundación Universitaria Católica del Norte en desarrollo de la oferta educativa planteada en el capítulo 1 del informe, ha definido en el marco del ciclo PHVA un Sistema de Calidad que documenta los procesos y procedimientos necesarios para la prestación de los servicios.

En el marco del Modelo de Planeación y Calidad definido por la Institución en el año 2016, se busca alinear en el alcance de los procesos del sistema en cumplimiento con los requisitos integrales tanto internos como externos.

Los procesos constituyen entonces los elementos operativos que son necesarios para prestar los servicios de la FUCN. En este contexto, se presentan a continuación, los resultados más relevantes desarrollados por cada uno en lo corrido del año 2017:

Proceso	Resultados Relevantes
Gestión Estratégica	<p>El equipo de Líderes UCN, tiene la función principal de orientar y definir estratégicamente la ruta de alineación de la institución asociada al cumplimiento de la meta de Crecimiento Integral, a continuación, se relacionan logros y mejoras generadas desde el equipo estratégico durante 2017:</p> <p>Jornada Estratégica y Gestión de Cambio</p> 

Gestión Estratégica

Jornada Estratégica con Docentes de la Dirección Académica



Ambos ejercicios generaron resultados positivos, que servirán de insumos para la planificación y presupuestación 2018.

Gestión de Mercadeo

El área de Gestión de Mercadeo, de acuerdo a la estructura organizacional, hace parte integral de los procesos estratégicos institucionales de la Fundación Universitaria Católica del Norte. A continuación se presenta el informe de gestión del área correspondiente al año 2017 - 1 y 2 con acciones implementadas y desarrolladas, considerando las asignaciones presupuestales aprobadas.

A título ilustrativo, indicaremos los logros obtenidos, los resultados alcanzados de acuerdo a la ejecución de las estrategias implementadas, las dificultades presentadas y las actividades no ejecutadas con acciones para la mejora de las mismas.

- Implementación del plan de marketing con integración de las tres instituciones educativas que conforman la Fundación Universitaria Católica del Norte (Cibercolegio, Ed. Superior, ETDH).
- Consolidación y puesta en marcha de la estrategia de Regionalización para la expansión y crecimiento institucional.

Proceso

Resultados Relevantes

- Definición de roles de atención a los prospectos interesados por unidades de servicios educativos.
- Apropiación del sistema de información CRM - Customer Relationship Management (Gestión sobre la Relación con los grupos de Interés).
- Inicio de las rondas de implementación y puesta en marcha de la estrategia de crecimiento a través del contrato con la Red Ilumno, enmarcada en diferentes frentes y planes de acción, así:
 - LAB
 - Creatividad
 - Implementación Web
 - Social media
 - Media
 - Propuesta de implementación CSU
 - CRM
 - Fortalecimiento al plan de Marketing

Comunicaciones Institucionales

A continuación, se relacionan los logros más relevantes realizados por el equipo de Comunicaciones en el año 2017.

- El Área de Comunicaciones, en articulación con el Área de Mercadeo, han conformado lo que se denomina El Grupo Creativo para Redes, el cual se encarga permanentemente de dinamizar y trazar las líneas de trabajo en este aspecto.

- La Católica del Norte tiene una cuenta en www.flickr.com en la que reposan actualmente más de 5300 fotografías que dan cuenta de los hechos más sobresalientes de la Católica del Norte y que fueron acompañados por el área de Comunicaciones. Enlace:

<https://www.flickr.com/photos/140672318@N06/albums>

- **Ampliación canales para atención de grupos de interés:** La Católica del Norte, a través de espacios como la Emisora, la unidad de apoyo multimedial y el canal propio para transmisiones en streaming, ha logrado acercar mucho más nuestros grupos de interés ofreciendo más canales de participación y escenarios donde la institución puede dar cuenta permanentemente de su quehacer.

- **Mesa de Servicios:** Esta herramienta ha facilitado más el trabajo en equipo; ha incrementado la integración de trabajo con otras áreas; ha ayudado a organizar de manera sistemática los requerimientos de los diversos procesos; ha creado cultura de solicitud de servicios, y ha permitido complementar de manera concreta los informes de gestión, entre otros.

- **Festival de Cine:** La Católica del Norte, desde el Proceso de Comunicaciones y la Coordinación del Programa de Comunicación Social, hizo parte de la organización y desarrollo del V Festival de Cine de Ituango, al lado de la Administración municipal con su Secretaría de Educación. El evento se llevó a cabo del 29 de noviembre al 2 de diciembre de 2017.

Aprendizaje Educación Básica y Media

A continuación, se relacionan algunos logros y resultados estadísticos de la Gestión del Cibercolegio UCN, durante el 2017:

- **Curso de inducción:** Debido a la deserción temprana que presentaba el Cibercolegio UCN con estudiantes que ingresaban a la institución, se propuso como estrategia de mejoramiento hacer ajustes al curso de inducción generando las siguientes estrategias:
 - Curso más corto con horarios estipulados de atención sincrónica
 - Vinculación a los padres de familia en el conocimiento del modelo pedagógico, filosofía institucional, procesos y proyectos.
 - Generación de documento digital con descripción de procesos administrativos y pedagógicos.
 - Generación de mapa de ruta para ubicarse en el proceso de matrícula, curso de inducción y atención docente.
 - Reinducción a estudiantes y padres de familia antiguos.
- **Creación del PAVH (Programa de Atención Virtual en el Hogar):** Para disminuir la deserción estudiantil la institución implementó una estrategia de apoyo a los estudiantes con riesgo a desertar denominado PAVH.
- **Capacitación docente:** Para asegurar un mayor conocimiento de la institución en cuanto modelo pedagógico, filosofía institucional y aplicación de metodología se han desarrollado una serie de capacitaciones a los docentes.
- **Generación de nueva jornada de atención a estudiantes:** Atendiendo los nuevos paradigmas de la educación en modalidad virtual, la institución implementó para bachillerato una nueva jornada, la cual alterna con la Jornada de Autónoma establecida desde los inicios de la institución, denominada Jornada de Atención Sincrónica.

- **Atención a estudiantes con alteraciones de salud:** El Cibercolegio UCN en su filosofía institucional se declara como una institución que propende por la inclusión. Dando cumplimiento a estos principios durante este año se desarrollaron varios proyectos de gran significación para la ciudad de Medellín, los cuales hacen referencia a: **Proyecto Primaria Incluyente, Proyecto Resilientes, Centros Aprende.**
- **Visibilidad Nacional**
 - Bajo el título “Colombia sí tiene grandes profesores”, publicado por la Revista Semana hace reconocimiento especial al Cibercolegio UCN por sus prácticas innovadoras en el aula.

<http://www.semana.com/educacion/articulo/profesores-como-enseñan-los-profesores-en-colombia/526143>
 - En Pruebas Supérate Inter colegiados, el Cibercolegio UCN cuenta con una participación de 56 deportistas, que representaron al Cibercolegio UCN a nivel nacional en competencias deportivas, en disciplinas como la natación, gimnasia, tenis de campo, patinaje y ciclismo. En este momento están en fase de clasificación, y algunos tienen la posibilidad de representar a la institución y al país pruebas Internacionales.
 - Desde el XVIII encuentro Internacional Virtual Educa el Cibercolegio UCN hace presencia con ponencia titulada «Sistematización de la experiencia de educación básica primaria en modalidad virtual, Blended Learning para niños, adolescentes y jóvenes en situación de discapacidad.
 - Participación en convocatoria internacional de la fundación MAPRE: Se envió una propuesta para la participación del Cibercolegio en los premios de la fundación MAPRE de España para el concurso: Mejor acción social.
 - Participación en REDCOLSI 2017.

- Ponencia en Primer Congreso de Educación Religiosa Escolar llevado a cabo en Barranquilla.
- Ponencia en Primer Encuentro de Homeschooling Católico llevado a cabo en Guadalajara México.
- Ponencia en el XII Conferencia Latinoamericana de Objetos y Tecnología de Aprendizaje realizado en La Plata, Argentina.
- Ponencia de dos experiencias significativas ("Aprendizaje basado en la indagación para el desarrollo de competencias científicas en la asignatura de Ciencias Naturales de grado séptimo en el Cibercolegio UCN" y "El humor y las TIC como mediadores de experiencias significativas, contextualizadas e incluyentes en el aprendizaje del inglés en una institución 100% virtual: Cibercolegio UCN") en el IX Foro de Gestión Educativa organizado por la Católica del Norte y la Universidad San Buenaventura en Medellín.
- Postulación y reconocimiento por experiencias innovadoras de trabajo en el aula entregado por la agremiación de colegios católicos CONACED por su Identidad Católica.
- **Festival de cometas Cibercolegio:** se desarrolló el día 26 de agosto el VI Festival de Cometas. Encuentro para el compartir, interactuar, crear lazos de amistad, fortalecer las relaciones interpersonales entre padres de familia, estudiantes, docentes, administrativos del Cibercolegio UCN y comunidad del Norte Antioqueño, contando con la participación de 200 personas aproximadamente.
- **Visibilidad y fortalecimiento de la investigación:** Promoviendo una mayor visibilidad institucional desde la investigación se obtenido importantes logros

- **Gestión Curricular:**

- Aplicación de simulacros Prueba Saber en software institucional.
- Actualización curricular.
- Fortalecimiento de la propuesta pedagógica Homeschooling Católico.

- **Fortalecimiento de la Identidad Católica:**

Como estrategia de fortalecimiento de la Identidad Católica, el Cibercolegio UCN desarrolló una serie de actividades evidenciadas en:

- Articulación de valores cristianos al desarrollo del currículo, Semana de la Identidad Católica, Retiros espirituales, Aprendices de Virtudes, Reflexiones en clases sincrónicas, Tertulias Cristianas, E-Catequesis, Cubrimiento sobre la visita del Papa en Colombia.

- Los resultados que a continuación se relacionan hacen parte de los procesos, hallazgos y avances significativos del quehacer de la academia, de la investigación y la extensión académica en la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Dirección Académica y Facultades:

- **Coordinación del 1er congreso internacional educar en la sociedad red:** Realidades, retos y perspectivas.
- **Creación de simposio socialización experiencias significativas:** educación virtual con sello propio: Se seleccionaron las experiencias significativas de gestión educativa y educación virtual en la Católica del Norte, para presentación en I Congreso Internacional Educar en la Sociedad Red: realidad, retos y perspectivas, donde se Invitó a la Academia Educación Superior, el Cibercolegio UCN, ETDH a la presentación de experiencias significativas en educación virtual.

Aprendizaje Educación Superior

- **Elaboración de la propuesta del proyecto sobre educación rural:** Aprobación por parte del MEN la propuesta realizada para la creación de un modelo de educación rural para Antioquia.
- Se establecieron mesas de trabajo para entrar en puntos de encuentro en relación con el desarrollo de los trabajos de grado que no existían anteriormente con los estudiantes. Se unifican criterios en relación con el formato a seguir y se plantea el desarrollo de un pre - simposio y simposio, para la socialización de los mismos.
- **Participación en la mesa de Educación MOVA:** Se participó en la mesa de educación MOVA con el objetivo de analizar el rol del maestro que requiere la ciudad de Medellín.
- **Reconocimiento de saberes:** Se diseña un documento con los lineamientos para el reconocimiento de saberes en el programa de Comunicación Social y que sirvió de base para el documento Institucional en la materia.
- **Convenio con UVIRTUAL para el tema de movilidad:** se firmó un convenio con UVIRTUAL para el tema de movilidad de estudiantes y docentes en el programa de Comunicación Social.
- Revisión del Programa de Comunicación Social con miras a la renovación del registro calificado del mismo, frente a los siguientes ítems:
 - Verificación de la actualización de los contenidos y pertinencia de los mismos para la fecha.
 - Revisión del proyecto de investigación que se venía realizando, para generar mejores estrategias con las directrices de investigación institucional.
 - Planeación con miras a autoevaluación.

- **Implementación del Laboratorio Virtual de Psicología:** Se realizó la puesta en marcha del Laboratorio Virtual de Psicología en donde participaron los docentes, los Estudiantes y el Centro de Servicios Psicológicos, lo que indica la puesta en marcha de una de las acciones del plan de mejoramiento del programa señaladas en el proceso de autoevaluación con fines de acreditación.
- **Consolidación del trabajo por mesas en el Programa de Psicología:** Las mesas de trabajo en el programa de psicología se habían planteado como una propuesta en la autoevaluación con fines de acreditación, pero no se había consolidado el trabajo en ellas, en este segundo semestre se consolida y se realiza una planeación particular para el programa en 2018.
- Implementación del Centro de Servicios Psicológicos (CSP) en Santa Rosa de Osos.
- **Se implementó el proceso de movilidad con la Fundación Universitaria María Cano con dos estudiantes salientes y dos entrantes:** Los Estudiantes de Psicología de la Católica del Norte cursaron una asignatura en esta la María Cano y se recibieron dos estudiantes que cursaron 3 asignaturas cada uno en nuestra Institución.
- Se recibe la visita de pares con fines de acreditación de Alta Calidad para el programa de Psicología, durante los días 5, 6 y 7 de octubre, se está a la espera del informe por parte del CNA en el primer trimestre de 2018.
- **Participación en el Congreso Colombiano de Psicología:** Se coordina con COLPSIC –Colegio Colombiano de Psicólogos el Congreso Colombiano de Psicología a llevarse a cabo en Medellín el próximo 29-30 de agosto y 1 y 2 de septiembre como estrategia que está dirigida al fortalecimiento y desarrollo de la calidad académica.

- **Aprobación de la Especialización en Inteligencia de Negocios:** El programa tiene Resolución 9564 y código SNIES 106274.
- **Proyecto MOOC MAKER:** Se lidera desde la dirección académica la ejecución de este proyecto financiado por la comisión europea Erasmus+ (Unión Europea) del que hacen parte IES de varios países, cuyo propósito principal desarrollar capacidades para la producción de MOOCs (Massive Open Online Courses), así como realizar investigación alrededor de las iniciativas que se desarrollen.
- **Diseño de Diplomado Internacional:** En el marco del convenio con la Universidad UNIFLORIDA (España), se diseña un diplomado internacional en Innovación Empresarial.
- **Participación en la Mesa Territorial Ambiental:** La coordinación de Ciencias Ambientales participa como socio y ponentes en la Mesa Territorial Ambiental, lo que permite tener actualización constante y contar con un espacio de socialización de proyectos e iniciativas. El rol de los docentes de la facultad es el de relatores y facilitadores en los diferentes foros realizados en los municipios de la Diócesis de Santa Rosa.
- **Artículos en revistas indexadas y cartillas ambientales:** La coordinación de Ciencias Ambientales con la participación de los docentes desarrolló dos proyectos con la Minera Red Eagle, de los cuales se obtuvieron artículos enviados a revistas indexadas y dos cartillas sobre el tema que fueron distribuidas en alcaldías y sectores interesados en lo ambiental.
- Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales y el trabajo en red:
 - Red de innovación social desde la educación Superior – RISES, como coordinadores y fundadores de dicha Red.
 - Red de Investigación en Calidad.

- Red de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana – URSULA.
- Organización y ejecución del V Simposio de Innovación Social y Tecnológica, con la Red RISES.
- Organización del Congreso de investigación en Calidad – Con la Red de Calidad.
- Se participó como ponentes en eventos internacionales como las II Jornadas Internacionales de Comunicación Digital, 1 Conferencia de la Red Latinoamericana de Innovación Social-Lasin, la Cátedra Internacional de Educación ITM, entre otros.
- Liderazgo en la ejecución de uno de los proyectos de Erasmus+, financiado por la comisión europea (Unión Europea), En el marco de este proyecto se apoyó técnica y logísticamente la creación del MOOC “Desarrollo de habilidades blandas como preparación para la vida laboral”.
- Desarrollo de talleres y conferencias con docentes del Educación Superior, Cibercolegio y ETDH sobre Los MOOCs como estrategia para la incorporación y circulación de nuevo conocimiento.
- El Centro de innovación y Desarrollo de la Católica del Norte: Se crea el Centro que será liderado Desde la facultad. Actualmente se viene trabajando en la reglamentación y fundamentación del Centro y sus servicios.

Investigaciones

La gestión de la Coordinación General de Investigaciones durante el año 2017, se ha caracterizado por un pensamiento crítico constructivo de lo que debe ser el proceso, de cara a los objetivos de calidad trazados por la institución y en consonancia con las directrices del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación COLCIENCIAS; las cuales son cada vez más rigurosas por razón de la ambición nacional por ingresar a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico –OCDE-. Por tanto, los esfuerzos emprendidos durante este año desde el área se concentraron en tres focos: fortalecer e incrementar la producción científica de alto valor para los grupos de investigación, fomentar la cultura investigativa institucional y profundizar en la visibilidad de los procesos investigativos que se llevan a cabo en la universidad a través de la apropiación social del conocimiento generado en los diferentes grupos con que cuenta la FUCN.

A continuación, se relacionan algunos logros y resultados estadísticos de la Gestión del proceso de investigaciones institucionales, durante el año 2017

- Aceptación de artículo en revista internacional indexada en el índice Scopus (Q3).
 - Artículo aceptado para publicación en el mes de julio del presente año en la Revista Mediterranean Journal of Social Science.
 - Publicación del artículo denominado “How does the use of ICTs affect family relationship? A quantitative approach” en la Global Journal of Health Science (Revista canadiense ubicada en cuartil 2 de Scimago Journal Rank).
 - La “Revista Virtual Universidad Católica del Norte” en la actualidad se encuentra indexada por 5 diferentes entidades: por el Sistema de Información Científica Redalyc; esta también indexada por el Directory Of Open Access Journal DOAJ, Actualidad Iberoamericana, por Dialnet e Índice Bibliográfico Nacional, Publindex. A demás se encuentra incluida en la base de datos EBSCO Information Services.
- Vinculación de la Fundación Universitaria Católica del Norte en la RED 10 – Mesa de trabajo para el desarrollo económico y social del centro de Medellín (Comuna 10).

- Participación en el encuentro regional de semilleros de investigación organizado por REDCOLSI nodo Antioquia, con 4 propuestas y la socialización de una experiencia.



- Participación en calidad de ponentes en 15 eventos científicos nacionales e internacionales:

Eventos Internacionales (8 eventos en total).

- USATIC Universidad de Zaragoza (España).
- Evento CENTED (Argentina).
- Primera Conferencia Internacional LASIN (Panamá).
- Primera Conferencia Internacional Marketing Decision (España).
- IV Congreso Internacional de Gestión Territorial (México).
- Jornadas de Jóvenes Investigadores del Instituto de Investigaciones Gino Germani (Argentina).
- Twelfth International Conference on Interdisciplinary Social Science (Japón).
- 6th EEM International Conference on Hospitality, Leisure, Sport, Tourism and Education (Marruecos).

Eventos nacionales (7 eventos en total).

- II Jornada Internacional de Comunicación Digital.
- Cátedra Internacional de Educación ITM.
- X Congreso Internacional de Salud Pública.
- XV Encuentro Científico del Instituto Nacional de Salud.
- Simposio para la generación de entornos protectores para la niñez.
- Seminario de innovación social y economía social y solidaria.
- XXIV Cátedra Unesco de Comunicación.
- Participación en redes asociadas al Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación –SCTel-: Vinculación de la Fundación Universitaria Católica del Norte en la RED 10 – Mesa de trabajo para el desarrollo económico y social del centro de Medellín (Comuna 10).

Proceso

Resultados Relevantes

Histórico Gestión de Investigaciones:

Tipo de programas	Números de programas activos por Año									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
No. Grupos investigación reconocidos Colciencias		1	2	6	6	5	5	6	5	
No. Proyectos de investigación	12	20	24	22	20	22	16	13	85	
No. Docentes investigadores		42	33	44	28	26	25	19	21	
No de investigadores auxiliares (estudiantes)		12	9	5	13	13	5	3	0	
No. Ponencias (nacionales / internacionales)	2	5	12	14	18	11	4	3	15	
No. Libros publicados	1	2	1	3	2		1	1	0	
Transf. Conocimiento (capacitaciones / cursos)		5	5	5	7	41	8	8	1	
Artículos publicados en revistas indexadas externas	9	14	11	8	12	8	2	2	2	
No. Semilleros de investigación		1	7	8	14	12	10	8	8	
No. Estudiantes en semilleros de investigación		2	72	93	264	145	120	83	45	

Extensión y Proyección Social

Durante el año 2017 el área de extensión e internacionalización continuó con el cumplimiento de su función sustantiva de aplicación del conocimiento en nuestros territorios de interés, siendo a su vez un soporte a la docencia e investigación de la institución.

Se destaca la gestión de nuevos proyectos nacionales e internacionales, el aporte a la visibilidad nacional e internacional, la movilidad entrante y saliente, el apoyo al emprendimiento y empresarismo en el territorio, el trabajo en redes locales, nacionales e internacionales, la sistematización y publicación de resultados de proyectos y la identificación de nuevos aliados públicos y privados; también se destaca el aporte que desde los proyectos internacionales, gestionados por el área, han posibilitado la adecuación y equipamiento tecnológico de nuevos espacios de la institución.

A continuación, se nombran algunos logros y mejoras realizados por la dirección de extensión e internacionalización en el año 2017

- Participación a Eventos académicos Nacionales e Internacionales:

- Movilidad saliente: 44 días, 5 personas
- Movilidad Entrante: 20 días, 16 personas

- Gestión de Recursos:

Durante el año se presentaron alrededor de 50 propuestas a nivel nacional e internacionales, de las cuales se lograron desarrollar 19.

Cómo principales aliados se tienen:

- Promotores EPM
- Alcaldía de Ituango
- PNUD

- Telecentros
- MSI/USAID
- Promodique
- Colombia Responde
- A y C Colanta
- Ministerio de Trabajo
- Corantioquía
- Cotrafa
- ARGOS
- Cámara de Comercio
- Convenio FUCEN_PARAGUAY

La suma de los proyectos que se encuentran ejecutándose están por el monto de: \$13.425.014.744,35

- **Movilidad docente-Profesores Invitados:** se obtuvo apoyo para la traída de 7 docentes desde España, Guatemala, Argentina, Estados Unidos, Alemania.
- **Movilidad Docente/administrativa Proyectos Erasmus + :** Docentes que viajaron a España, Guatemala, Paraguay, Perú, Argentina, México, Bélgica, Brasil.
- **Movilidad estudiantil:** Viaje de dos estudiantes a la XII Jornadas Internacionales de Jóvenes Emprendedores en Argentina.

- **Visibilidad Internacional:** Organización del I Congreso Internacional Educación en la Sociedad Red.
- **Sistematizaciones y Publicaciones:**
 - Libro de Actas ATICA 2017
 - Módulo Especialización en Redes en Paraguay
 - Cartilla Legalización de Tierras
 - PROMODIQUE
- **Internacionalización de la Investigación:** Artículos enviados y publicados en libros y revistas internacionales.
- **Logros Centro de Emprendimiento:** 36 unidades productivas del Norte de Antioquia apoyadas en gestión empresarial

Algunas estadísticas:

Proyectos de Extensión:

Indicador de Producto	Línea de Base 2015	Meta 2016	Ejecutado	Meta 2017	Ejecutado
Número de proyectos	11	12	19	13	19
Número de beneficiados	54453	55542	56220	57344,4	6093

Proceso

Resultados Relevantes

Indicador de Producto	Línea de Base 2015	Meta 2016	Ejecutado	Meta 2017	Ejecutado
# de proyectos desarrollado en el territorio	0	1	4	3	10

Indicador de Producto	Línea de Base 2015	Meta 2016	Ejecutado	Meta 2017	Ejecutado
Números de Municipios territorio	0	1	2	2	3

Registros Fotográficos Participación Eventos Internacionalización:



Pastoral y Bienestar

El proceso de Pastoral y Bienestar Institucional hace parte de los procesos misionales de la Fundación Universitaria Católica del Norte, desde allí se gestionan y ejecutan actividades desde las diferentes dimensiones del ser; Dimensión Espiritual, Dimensión Física, Dimensión Cultural y Artística, Dimensión Socioeconómica y Comunitaria, Dimensión Psicoafectiva e intelectual y el programa de acompañamiento a Estudiantes y que a su vez, son las dimensiones señaladas por normativa, (Consejo de Educación Superior -CESU-)

Logros y mejoras del Equipo de Pastoral y Bienestar durante el año 2017:

- **Canal de comunicación (WhatsApp):** El programa de Acompañamiento a Estudiantes -CAVI- aprovecha el servicio del WhatsApp como realidad tecnológica, acercándose más a los estudiantes en la optimización de las líneas de servicio.

- **Canal de comunicación (WhatsApp):** El programa de Acompañamiento a Estudiantes -CAVI- aprovecha el servicio del WhatsApp como realidad tecnológica, acercándose más a los estudiantes en la optimización de las líneas de servicio.
- **1° y 2° Encuentro virtual de estudiantes:** Se habilitaron escenarios virtuales para los estudiantes alternos al académico, los cuales han generado un nivel alto de participación y disminución de presupuesto.
- **Vinculación de estudiantes al voluntariado:** Se obtiene la vinculación de estudiantes de algunos municipios y ciudades diferentes a Medellín al proyecto de voluntariado, con el propósito de aportar conocimientos para el crecimiento de las personas y así, lograr transformaciones sociales y personales.
- **Visibilidad de Pastoral y Bienestar Institucional – “virtualmente”:** Teniendo en cuenta que somos un proceso misional, se logra tener un sitio visible en nuestra página web, esperamos fortalecer los recursos e información para el año 2018 con la intensidad que nuestros grupos de interés sean aún más beneficiados por las actividades emanadas desde la Dirección.
- **Actualización de la OVA de Inducción:** A partir de la alianza que la Institución genera con Ilumno, el programa de Acompañamiento a Estudiantes (Atención, acompañamiento, seguimiento, permanencia y recuperación) llega a ser apoyado por un grupo amplio de expertos que ayudará al fortalecimiento y la consecución de la meta 4-40.
- **Se inició un primer acercamiento con la red académica internacional en México con video conferencia:** Deserción en la educación superior en ambientes virtuales de aprendizaje.
- El programa de Acompañamiento a Estudiantes -CAVI- aprovecha el servicio del WhatsApp como realidad tecnológica, acercándose más a los estudiantes en la optimización de las líneas de servicio.

- **Curso de Inducción:** mediante esta estrategia se atendieron los estudiantes nuevos en la institución, dándoles a conocer las ventajas de la educación virtual y el manejo de las diferentes herramientas dispuestas para lograr sus objetivos académicos exitosamente. Igualmente, mediante el acuerdo del Consejo Académico No. 16 se reglamentó el curso de inducción para la FUCN.

Información Estadística:

Actividades de Pastoral y Bienestar 2017:

Dimensión	Número de Actividades
Dimensión Espiritual	29
Dimensión Física	12
Dimensión Comunitaria y Socioeconómica	7
Dimensión Psicoafectiva e Intelectual	10
Acompañamiento a Estudiantes	14

Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

A continuación, se relacionan los logros y mejoras del Proceso de ETDH realizadas en el año 2017:

- Participación como ponente de dos estudiantes de los programas técnicos Laborales En Explotación Agrícola del Municipio de San Juan de Urabá y del programa técnico en Seguridad Ocupacional del municipio de Segovia en las jornadas Internacionales de Jóvenes Emprendedores.
- Inicio de nuevos programas en los municipios de Segovia, Vegachí, San Carlos, Santa Rosa de Osos, Donmatías y San Juan de Urabá.

- Inicio de nuevos grupos en el programa Técnico Laboral en Auxiliar en Procesos Administrativos con el convenio con el Colegio Nuestra Señora de las Misericordias – COLMIS - de Soacha (Cundinamarca).

- Inicio y cierre de la revisión y concepto técnico de programas de FTDH del Municipio de Rionegro en convenio con la Dirección de Extensión e Internacionalización de la Católica del Norte.

Se lograron establecer los siguientes convenios:

- Convenio para el desarrollo del Programa Técnico Laboral en Procesos Administrativos en Jericó con la Fundación Fraternidad Medellín y la Fundación Sofía Pérez de Soto.
- Convenio para el desarrollo del Programa Técnico Laboral en Guía de Viajes y Turismo en Granada con la Fundación Fraternidad Medellín.
- Convenio de descuentos en programas técnicos laborales con la Alcaldía de Santa Rosa de Osos.

Logros Centro de Idiomas:

- **Lanzamiento del programa de inglés en Santa Rosa de Osos:** evento realizado el 29 de Septiembre en el Parque Educativo Neurona.
- Propuesta de Programas Técnicos Laborales y Niveles de Inglés para la Alianza Neo Colombia, para la región del Urabá Antioqueño.
- Propuesta de Niveles de Inglés para la Alcaldía de San Juan de Urabá.
- Propuesta de Bilingüismo para los Colegios: Nuestra Señora del Carmen, Educación Campesina y Laura Montoya, de los municipios de Turbo y Chigorodó

Gestión Administrativa y Financiera.

- Acompañamiento desde la Escuela de Idiomas al Instituto Parroquial Presbítero Jorge Mira Balbín del Municipio de Segovia.
- Acompañamiento desde la Escuela de Idiomas al Colegio Santa Inés del Municipio de Entreríos.

Logros y mejoras del proceso durante 2017:

- **Informes tributarios presentados oportunamente a las diferentes entidades:** Elaboración y presentación oportuna de los informes financieros a los diferentes entes reguladores.
- **Puesta en marcha de aplicativos y módulos del sistema Gestasoft y parametrización de los mismos según las NIIF:** Implementación del módulo de requisición / orden de compra electrónica y socialización al personal sobre las funcionalidades del aplicativo, además de revisión de roles y usuarios que intervienen en la operación contable y financiera tanto al interior como al exterior del proceso.
- **Evaluación de proveedores:** Se evaluó a los proveedores que prestan servicio a la institución alineados a la norma NTC 5555.
- **Establecimientos de control interno en los procesos:**
- **Plan de mantenimiento preventivo:** Revisión del estado físico de las áreas y espacios comunes para determinar plan de mantenimiento.
- Actualización reglamentaria a las entidades del régimen especial (a la cual pertenece la institución).
- **Acciones de calidad:** Revisión, respuesta y gestión oportuna de las acciones de calidad registradas en el aplicativo brújula para la Dirección administrativa y financiera.

Gestión Tecnológica

- **Constitución Jurídica del fondo de empleados:** Se constituyó el fondo de empleados y se realizó acompañamiento administrativo y operativo del Fondo de Empleados por parte de personal perteneciente al proceso financiero.
- **Gestión eficiente de los recursos:** Se optimizaron los recursos y se cumplieron con las obligaciones en el corto plazo sin necesidad de recurrir a financiación externa.

La infraestructura tecnológica se perfila en su definición y alcance como un mediador de los procesos académicos, administrativos y financieros, constituyéndose en un sistema interrelacionado que facilita la automatización de todos los procesos, procedimientos y actividades conducentes a la prestación eficiente y efectiva de los servicios de formación que proyecta la institución. En este sentido, el objetivo general trazado desde la dirección de TI es apoyar y soportar la mejora continua de los procesos académicos, administrativos y de gestión estratégica, mediante la incorporación de infraestructura tecnológica pertinente, segura, eficiente, accesible, digital e integral, garantizando la satisfacción de los diversos usuarios en los requerimientos de servicios TIC.

El alcance de cada uno de los proyectos que integran nuestro proceso, se fundamentan en una visión de interacción y colaboración que busca ofrecer las herramientas de hardware, software y servicios TIC, con el propósito de brindarle a las personas en todo momento y lugar las funcionalidades que precisan para trabajar en línea de manera más eficiente y segura, procurando la automatización, la integralidad, la movilidad, el soporte y el mejoramiento continuo de sus procesos. Los siguientes son los proyectos que se han identificado para impulsar las diversas estrategias de TI:

- **Computación y servicios TIC en la nube**
- **Analítica y reportes – BI**
- **Integración los sistemas Información institucional**
- **Ambientes virtuales de trabajo colaborativo**
- **Servicios móviles**
- **Cultura de la seguridad informática**
- **Redes y Navegación Corporativa**
- **Fortalecimiento de la gestión y transformación digital**

Logros y mejoras del proceso tecnológico durante 2017:

- **Re-parametrización 100% de la Suite Gestasoft:** Permitir al área Administrativa y Financiera la re- parametrización completa de la Suite Gestasoft en sus diversos componentes funcionales, para el cumplimiento de sus objetivos y operación normal de todo los procedimientos administrativos y financieros de la institución.
- Mejoras y nuevas implementaciones Suite Academusoft.
- **Actualización y mejoramiento de las funcionalidades de los siguientes módulos de la suite Academusoft/Gestasoft:**
- **Aprovisionamiento de infraestructura, Implementación y despliegue de la solución de Telefonía PBX 365-UCNCloud integrada con Skype Empresarial de Office 365.**
- **Inicio de migración de la infraestructura de Datacenter Claro Colombia a la Nube de Azure (Modelo de IaaS):**
- **Proyecto Analítica y Reportes BI:**
- Desarrollo, instalación e implementación de nuevos aplicativos, plataformas y/o sistemas de información.

Gestión Jurídica y Documental

El Proceso de Dirección Jurídica y Gestión Documental a pesar de que es un proceso en el que su quehacer se centra más en el de apoyo y atención Jurídica de la institución, durante este año ha contribuido con la organización a través de la creación de normas y reglamentos que permiten dar legalidad y orden a las la Universidad; además de terminar de implementar el programa de propiedad intelectual y protección de datos personales, los cuales iniciaron desde el año pasado, y en estos momentos se siguen ejecutando.

Desde Gestión Documental lo más relevante ha sido la iniciación con la organización de conectados, esta organización comprende una revisión de todos los archivos que allí reposan, primero para hacer una depuración de la información y posteriormente para organizarlo de acuerdo a las Tablas de Retención Documental, y para la migración al nuevo conectados.

Logros y Mejoras del Proceso jurídico y documental en 2017:

- **Modelos de Contratos:** Se implementan estos formatos para un mejor manejo de la contratación y saber cuál se debe utilizar de acuerdo con la necesidad del usuario.
- **Guía para el manejo de la información:** Se diseñó una guía para el manejo de la información de Derechos de Petición que se presenten a la Católica del Norte para dar a conocer que información se puede y no se puede suministrar al momento de dar respuesta a las peticiones.
- **Modelos de Convenios Marco y Específico:** Se implementaron los modelos para tener una eficacia y eficiencia dentro de la revisión y realización de convenios y para conocimiento de los interesados
- **Gestión de la Propiedad Intelectual:**
 - Se reglamentó dentro de la Fundación Universitaria la gestión de la propiedad intelectual.

Gestión Jurídica y Documental

- Se registraron tres marcas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: ETDH; Catedra para la Felicidad y el Buen Vivir y Primaria Incluyente.
- Se registraron 5 obras relacionadas con el proyecto PAVA ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor.

Protección de datos personales y bases de datos:

- Se reglamentó el manejo de las bases de datos administradas y de propiedad de la Fundación Universitaria.
- Se dio inicio al registro de las bases de datos.
- Se ha capacitado a varias de las áreas que manejan bases de datos personales.

Creación, aprobación y aplicación de la tabla de retención documental institucional por cada unidad productora de información:

- Con la implementación de estas tablas se facilita el manejo de la información, y el manejo integral de los documentos.
- Garantizan la selección y conservación de los documentos que tienen carácter permanente.
- Regulan las transferencias de los documentos en las diferentes fases de archivo.

Gestión Humana y Teletrabajo

Logros y Mejoras del Proceso de Gestión Humana durante 2017

- **Socialización Resultados Riesgo Psicosocial:** Se logró hacer la socialización de resultados de este diagnóstico institucional referente a factores de estrés con los líderes de procesos y personas de manera particular, buscando generar mayor conciencia sobre la adecuada gestión de este tema. Estructuración de plan de intervención con equipo de Psicólogos de la institución, pertenecientes a otras unidades.
- **Micro Sitio de ofertas laborales institucionales:** Disposición de micro sitio para ofertas de empleo institucionales, favoreciendo posicionamiento y marca en los portales de empleo y motores de búsqueda. El presupuesto para este servicio era básico, sin embargo, se logró acceder a estos beneficios por el mismo costo logrando descuento en el servicio.
- **Mejora a Material de Inducción de Empleados:** Se integró al material de Inducción de empleados, temas relacionados con la estrategia Institucional, plan de desarrollo.
 - Se habilitaron escenarios virtuales para los estudiantes alternos al académico, los cuales han generado un nivel alto de participación y disminución de presupuesto.
- **Propuesta de gestión del cambio contrato Ilumno FUCN:** Se estructura propuesta para realizar la gestión del cambio en el contexto del contrato de Ilumno con FUCN dado el alto impacto que tendrá la organización en los diferentes procesos.
- **Vinculación / seguridad social y legales:** El proceso de gestión humana y teletrabajo celebró Dos mil noventa y dos (2092) vinculaciones Entre el 1 de Enero de 2017 y el 30 de Junio de 2017 proceso que implica el registro en el sistema GESTASOFT, archivo documental, hojas de vida, generación de documentos legales (contratos, otrosíes) y procesos de reportes de nómina y seguridad social (afiliaciones y novedades), acompañando tanto la planta institucional como los proyectos de extensión, movimientos en los que se han involucrado un total de Mil doscientas sesenta y tres (1263) personas diferentes.

- **Evaluación de Desempeño 360°:** Se agrega a la evaluación de desempeño el grado que permite a colaboradores evaluar a jefes inmediatos, logrando así el giro completo de realimentación esencialmente a quienes tienen equipos de trabajo a cargo.

Seguridad y Salud en el Trabajo:

- **Bienestar, seguridad y salud en el trabajo:** Se ha venido adelantando las actividades inherentes a la SST, logrando significativos avances no obstante las limitaciones presentadas por la falta de recursos presupuestales, el talento humano necesario y la cultura institucional que no han permitido el cabal cumplimiento de lo establecido para promover el bienestar, la salud e integridad de los empleados y contratistas, de igual forma se debe dar continuidad a las diferentes actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de todos los trabajadores en sus ocupaciones, los cuales deben ser desarrollados desde los procesos de trabajo y en forma interdisciplinaria. Estas actividades se deben llevar a cabo en forma permanente con el apoyo de la alta dirección y el compromiso decidido de todo el personal.
- Actualización del plan de emergencias del campus Santa Rosa de Osos
- Actualmente se viene trabajando en la actualización del Plan de Emergencias de Medellín.
- Gestión de capacitaciones (Servicio educativo, MSI y personal administrativo)
- Socialización por parte del Director de Gestión Humana y Teletrabajo ante el grupo de dirección el manual en Seguridad y Salud en el trabajo para contratista.
- Reporte de condición insegura ante el área respectiva Dirección Administrativa.
- Inspección general de puestos de trabajo piso 7.
- Análisis de peligros químicos, manejo de la información, rotulación y etiquetado.

Registro fotográfico actividades de SST:



Dirección de Planeación y Calidad

La dirección de Planeación Calidad, como unidad de apoyo a la gestión estratégica institucional tiene la función principal Orientar estratégicamente a la institución a través de la formulación, planificación, coordinación, seguimiento y evaluación de planes, indicadores e iniciativas estratégicas, con el propósito de contribuir a la toma de decisiones y al desarrollo sostenible de la institución.

En el año 2017, La dirección de Planeación y Calidad reafirma y fortalece su función institucional con base en su modelo de operación, orientado al mejoramiento continuo y en el logro de los objetivos institucionales.

- Recertificación del SGC bajo los requisitos de la norma ISO 9001: 2015
- Generación e Implementación del informe de gestión institucional articulado con todos los estamentos de la FUCN como insumo para la alta dirección en la toma de decisiones
- Acompañamiento y liderazgo en los procesos de registros calificados y acreditación de alta calidad para el programa de psicología

- **Implementación del Plan de Desarrollo en su vigencia 2017**
- **Articulación con las áreas generadoras de información y datos institucionales para realizar reportes a los sistemas de información del MEN**
- **Revisión de Procesos:**

Teniendo en cuenta las siguientes características, actualmente desde el equipo de Planeación y Calidad se ha avanzado en un 68% en la revisión de los procesos institucionales a la luz de la norma ISO 9001 Versión 2015:

- Modificación a los formatos del SGC (caracterización, procedimiento)
- Inclusión de flujogramas para el entendimiento lógico y secuencial que deben tener los procesos
- Identificación de procedimientos que no están hoy incorporados en el SGC
- Necesidad de ajuste de alcances y objetivos a la luz de las prioridades estratégicas de la Institución
- Ajustes a los procesos en función de sus alcances (objetivos para el logro de los procesos) no desde el área administrativa (responsabilidades de cargos o funciones)
- Alineación con Modelo de PyC y Mapa Estratégico
- Capacitación en la actualización de las normas ISO 9001: 2015 y NTC 5555: 2011

Formación de Auditores Internos: Se formaron 16 nuevos auditores internos con el objetivo de la formación es fortalecer el equipo de auditores internos de la Fundación Universitaria Católica del Norte, suministrando herramientas para la planeación, realización y seguimiento de auditorías internas del sistema de gestión institucional, con énfasis en la promoción de la gestión de riesgos, la implementación de acciones correctivas y de mejora de los procesos. La formación se desarrollará con base en las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC 5555.



Alianza FUCN - ILUMNO

El día 24 de mayo de 2017, fue firmada la versión final del contrato de servicios entre la Fundación Universitaria Católica del Norte e Ilumno Servicios de Colombia con el objetivo de trabajar colaborativamente en los frentes de crecimiento y expansión de la Institución Universitaria, así como su posicionamiento en el mercado, y una serie de optimizaciones internas mediante uso de sistemas de información y adecuaciones en diferentes procesos tanto académicos como administrativos.

Actualmente se realizan reuniones semanales para hacer seguimiento a los compromisos y realimentar el avance del proyecto en sus diferentes frentes de operación.

FRENTE CRECIMIENTO:

Este frente ha sido uno de los mas impactados en lo corrido de la alianza. Ha implicado y requerido un alto componente de dedicación por parte de UCN donde se han atendido no solo los componentes de la alianza (programas propios de educación superior), sino también de aquellas líneas de negocio que no hacen parte del acuerdo UCN-Ilumno.

- **Mercadeo:** Se han llevado a cabo y se han atendido, todos los requerimientos realizados por Ilumino a la Gerencia de Mercadeo. Realizando las implementaciones y los seguimientos según lo establecido en los cronogramas de trabajo, tanto para redes sociales, marketing, pautas, CSU, posicionamiento, etc. Pese a la alta gestión y al cumplimiento de lo establecido, los resultados y el impacto de las estrategias aún no se han reflejado en el comportamiento de matrículas. Se resalta el impacto en términos de visibilidad institucional.
- **Atlas:** Se han realizado las capacitaciones en el uso técnico de la herramienta. Por cronogramas internos en UCN no se logró llevar a cabo el registro de los nuevos programas con el uso de la herramienta, situación que se ha intervenido para lograr en mayo de 2018 avanzar en el proceso.
- **Servicio:** De cara al componente de servicio se ha logrado el avance según lo esperado. Al día de hoy, el único inconveniente presentado es la no posibilidad de salir a producción de CRM Servicio el 18 de diciembre según estaba establecido. Con relación a la ejecución del frente de servicio, se han realizado todos los procesos de formación y acompañamiento por parte de UCN en el modelo de operación, haciendo realimentaciones en los casos que se consideren pertinentes.

FRENTE UNIVERSIDAD DIGITAL:

Se han cumplido las actividades de acuerdo con el cronograma. La mayor concentración de este equipo ha estado en la implementación de CANVAS como LMS donde se han logrado cumplir con las expectativas incluso superando los tiempos inicialmente considerados.

En este frente se requirieron intervenciones directas en el proceso de capacitación a docentes en la plataforma con el fin de abarcar las expectativas de cara al modelo UCN

FRENTE OPTIMIZACIÓN:

En este frente de trabajo se han realizado avances de acuerdo con las dinámicas tanto de Ilumno como de UCN.

Frente al componente de planeación estratégica, se ha avanzado de forma positiva en colaboración con el apoyo del equipo de estrategia de Ilumno; está pendiente las formulaciones siguientes así como acompañamiento en la formulación de indicadores para 2018.

Las demás implementaciones de esta área, se esperan darse en el transcurso del 2018

FRENTE CUBO ILUMNO:

Todas las implementaciones tecnológicas han sido realizadas de acuerdo con los cronogramas establecidos; para lo cual se ha requerido un alto nivel compromiso y empoderamiento del equipo de tecnología de UCN.

La única implementación que se ha realizado con demoras en el proceso es la correspondiente a CRM Servicio a la que se están adecuando los componentes técnicos requeridos para cumplir con la entrega el 22 de diciembre.

2. Mejoramiento Continuo

Los procesos de mejoramiento continuo se ejecutan en forma transversal en toda la operación de la institución. Asociado a este proceso se encuentra el modelo de Planeación y Calidad.

Resultado de Auditorias

Auditoría Externa 2017

Los días 29, 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2017, se realizó por parte de ICONTEC, la visita de recertificación y transición de nuestro certificado de calidad de la Norma ISO 9001: 2008 a la versión 2015.

Esta visita arrojó resultados positivos para la Institución, entregando insumos importantes para la mejora en los diferentes procesos auditados. Así mismo, permite ratificar la cultura e interiorización de los procesos establecidos a nivel institucional que evidencian una madurez del sistema.

En la auditoria se identificaron 3 hallazgos menores, que se trabajaran durante el 2018, para fortalecer el SGC en la institución.

Hallazgos:

1. No se evidencia evaluación de la eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades.
2. La Institución no determina y aplica criterios de evaluación y reevaluación de proveedores externos.
3. No se evidencia en el Cibercolegio UCN, la implementación de condiciones controladas para la prestación del servicio, que permitan la validación y revalidación periódica, de la capacidad para alcanzar los resultados planificados del proceso para la prestación del servicio, cuando la salida resultante no pueda verificarse mediante actividades de monitoreo o medición posteriores.

Auditorías Internas

Se ejecutó el ciclo de auditorías internas programado para el año 2017. Todos los procesos de la institución fueron revisados bajo los estándares de la Norma ISO 9001;2015, debido a que la institución se encontraba en proceso de transición a la norma, allí se determinó la adecuación y pertinencia de estos procesos desde su documentación, con sus objetivos y sus indicadores. A continuación se relacionan algunos resultados estadísticos:

Resultados de Satisfacción de los Grupos de Interés UCN:

La satisfacción del cliente se refiere al nivel de conformidad de una persona frente a una compra o utilización de un servicio. Para identificar estas percepciones en relación con los servicios ofrecidos, la Fundación Universitaria Católica del Norte ha planteado como punto de partida los grupos de interés identificados en su plataforma estratégica y que son la base en la formulación de su plan de desarrollo 2016-2020.

Para la identificación de las percepciones de estos grupos de interés, se considera tanto encuestas de satisfacción, resultados y análisis de procesos de autoevaluación, reuniones e indicadores de procesos internos.

Significa esto entonces, que para la medición de la satisfacción se diferencian los grupos de interés es establecida tanto la fuente de donde se origina la información así como el nivel educativo que le aplica identificando en ello dos componentes. El primero con impacto a nivel institucional y el segundo, específico por los beneficiarios de cada nivel educativo (Educación Básica y Media, Educación Superior)

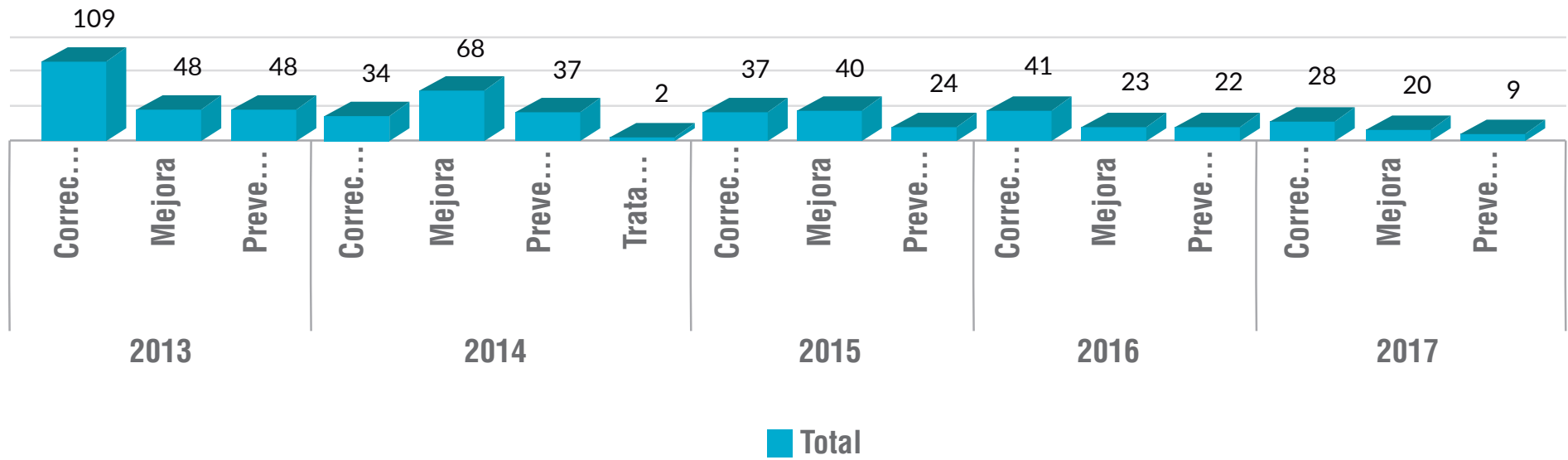
- Los institucionales: Diócesis de Santa Rosa de Osos, Directivas, Empleados y contratistas y Empleadores. Para estos, se plantea una herramienta de medición que se implementará en momentos de evaluación anual a partir del año 2018. En el caso específico de los beneficiarios de los proyectos, se agrupa el indicador de satisfacción ya existente.
- Los beneficiarios de cada nivel educativo: Aspirantes, Estudiantes y Grupo Familiar, y Graduados. En este, se consolida la información obtenida por los diferentes indicadores y mediciones de percepción que ya se tienen desde incluso años anteriores.

A continuación se presenta el resultado histórico de la evaluación:

Grupo de interés		Resultado 2016	Resultado 2017
Beneficiarios	Satisfacción Aspirantes:	Educación Superior: 92,2% Cibercolegio UCN: 95%	Educación Superior: 74,5% Cibercolegio UCN: 94,00%
	Satisfacción Estudiantes y su Grupo Familiar:	Educación Superior: 70,82% Cibercolegio UCN: 86%	Educación Superior: 96,13% Cibercolegio UCN: 96,97%
	Satisfacción Graduados	Educación Superior: 86,60%	Educación Superior: 96,00%
	Satisfacción Beneficiarios de Proyectos:	100%	100%
	Satisfacción Graduados	88,27%	92,2%

Estado de las acciones en el SGC:
Acciones Generadas según su clasificación:

Acciones Año / Tipo



Conclusiones

El año 2017, finalizó como la continuidad a una vigencia de adecuaciones internas enfocadas a la búsqueda de optimización y a la generación de sinergias conducentes a la sostenibilidad institucional.

Desde las tres líneas educativas se lograron avances muy significativos en coherencia con la identidad institucional, y la propuesta de valor asociada a calidad, virtualidad, catolicidad, interculturalidad y sentido humano. No obstante, para todos ellos, el 2017 genera grandes aprendizajes que determinan las prioridades para abordar en el 2018.

Conclusiones específicas:

En el caso de ETDH, luego de los análisis realizados y las revisiones pertinentes que se han ejecutado, se toma la decisión de posponer para el 2018, la certificación de ETDH respecto a las normas 5555, 5580 y 5581, decisión que se soporta desde la auditoría interna de verificación realizada por un experto externo al proceso, donde se generaron diferentes hallazgos y oportunidades de mejora, que permiten identificar que el proceso aún debe generar algunas buenas prácticas para ser conforme respecto a la norma técnica. A partir de esto se genera el compromiso por parte de la alta dirección, para realizar los seguimientos adecuados y definir el plan de trabajo, para lograr la estabilización de área y determinar así si se da continuidad al proyecto de certificación.

Para esta unidad educativa igualmente, se plantea una reorganización en el 2018 que permita agilizar el cumplimiento de las expectativas planteadas para el área.

Este año el Cibercolegio UCN, como se mencionó anteriormente, se ratifica como una alternativa muy importante en el país como atención a población vulnerable en los niveles de básica y media. El cumplimiento de las expectativas sociales, así como el reconocimiento de calidad que ha obtenido, serán centrales en la celebración de los 15 años que se llevarán en el 2018.

En Educación Superior por su parte, y de acuerdo a la revisión del avance del Proyecto de Autoevaluación con fines de acreditación, se decidió que a raíz de las capacidades institucionales, se realizará un proceso de adecuación y reestructuración de los procesos académicos, investigativos, de extensión e internacionalización, para incorporar las mejoras necesarias y finalmente realizar el informe de autoevaluación con fines de Acreditación a prestar al CNA para los programas de Administración de Empresas e Ingeniería Informática, dichas adecuaciones se proyectaran para ser ejecutadas en el marco del proyecto durante 2018.

Se ratifica para el 2018, la importancia de fortalecer el portafolio de programas, esto es dado via creación de nueva oferta, así como sostenimiento de la actual. Es por esta razón, que de común acuerdo con la Dirección Académica y la Dirección de Planeación y Calidad, se abordará un plan de trabajo específico que involucre a todas las facultades académicas.

La incorporación en la red Ilumino requiere hacer una revisión inicialmente en los procesos institucionales de Mercadeo, Pastoral y Bienestar y Diseño de Programas; en estas revisiones se deben claramente determinar los alcances y los mecanismos de control derivados para la alianza y se determinan en el plan de implementación de la misma.

Estos resultados, permiten concluir que el Sistema de Gestión de Calidad de la FUCN, es adecuado y pertinente a las necesidades que a nivel institucional se tienen, y que responde de manera eficiente a los planteamientos y expectativas de la alta dirección, convirtiéndose en un mecanismo afín al seguimiento de las metas organizacionales en coherencia con sus propósitos determinados en los vértices de su plan de desarrollo.